



**Директору Департамента цифровой
трансформации и больших данных
Минпросвещения России**

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

ул. Гончарная, д. 30
г. Москва, Россия, 115172
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83
факс: +7 (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

А.В. Горобцу

**ул. Каретный Ряд, д. 2,
г. Москва 127006**

22.02.2022 № 01/05/11812/22

На _____ от _____

О направлении предложений

Уважаемый Андрей Валерьевич!

В рамках создания Методических рекомендации по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с учащимися и их родителями для учителей общеобразовательных организаций общего образования направляем предложения для включения в части использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум».

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

**Директор проектного офиса
по цифровизации образования**

Р.Э. Акопов

**Р.М. Рыбицкий
+79166876867**

Приложение

Методические рекомендации по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с учащимися и их родителями для учителей общеобразовательных организаций общего образования

1. Информационно-коммуникационная образовательная платформа (далее – ИКОП «Сферум») разработана и внедряется в общеобразовательных организациях в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 2040 от 7 декабря 2020 «О порядке проведения эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды». Предложения подготовлены оператором ИКОП с учетом опыта проведения эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды.

Настоящие Методические рекомендации по использованию российского программного обеспечения (мессенджеры и ВКС) при взаимодействии с учащимися и их родителями (законными представителями) для учителей общеобразовательных организаций общего образования (далее - Методические рекомендации) разработаны с целью подключения участников образовательных отношений к ИКОП «Сферум»; создания в рамках ИКОП групповых и индивидуальных образовательных видеоконференций, чатов и иных вариантов коммуникации; проведения с использованием ИКОП онлайн-трансляций учебных занятий с возможностью массовых просмотров и комментирования; создания в ИКОП отдельных сообществ школ, классов по интересам, в том числе групп, сформированных из педагогических работников и учащихся в секциях и кружках, а также групп по интересам учащихся и сообществ педагогических работников.

Взаимодействие происходит в соответствии с приказом Минпросвещения России от 26 июля 2021 г. № 492 «Об утверждении форм и условий информационно-технологического взаимодействия участников эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды при апробации платформы цифровой образовательной среды и информационно-коммуникационной образовательной платформы».

Формами информационно-технологического взаимодействия участников эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды при апробации платформы цифровой образовательной среды и ИКОП (далее соответственно - участники эксперимента, платформа ЦОС) являются:

– взаимодействие в электронной форме с использованием визуальных графических интерфейсов информационных систем платформы ЦОС;

– взаимодействие в электронной форме с использованием визуальных графических интерфейсов информационных систем ИКОП.

Условием информационно-технологического взаимодействия участников эксперимента при апробации платформы ЦОС является авторизация участников эксперимента на платформе ЦОС с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее — ЕСИА) в соответствии с требованиями к ЕСИА, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2021, № 27, 5371) (далее - Требования), либо с использованием учетной записи ИКОП.

2. Методические рекомендации содержат:

- описание ИКОП «Сферум», рекомендуемой для внедрения в деятельность общеобразовательных организаций;
- функциональные возможности для пользователей ИКОП «Сферум»;
- регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум»;
- межведомственное взаимодействие при внедрении ИКОП «Сферум» в деятельность общеобразовательных организаций в рамках цифровой трансформации на региональном и федеральном уровне с указанием участников образовательных отношений и их функций;
- информацию о службе поддержки.

3. Информационно-коммуникационная образовательная платформа Сферум является современным цифровым технологическим решением обеспечения и/или создания коммуникации, организации дистанционного и гибридного обучения в целях осуществления образовательного процесса.

4. Информация об информационно-коммуникационной образовательной платформе Сферум доступна в сети Интернет по адресу Сферум.рф и <https://sferum.ru>.

5. Оператор ИКОП «Сферум» включен в Реестр Роскомнадзора как оператор, осуществляющий обработку персональных данных. Данные в реестре <http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=77-21-019006>.

ИКОП «Сферум» размещен в аттестованном на соответствие требованиям безопасности информации центре обработки данных на территории Российской Федерации.

Платформа использует технологии «ВКонтакте» (далее – VK-технологии), регистрация обеспечивается через единый центр авторизации VK-технологий – простой и безопасный инструмент. VK-технологии повышают уровень защиты данных: в личном кабинете можно легко просмотреть сессии во всех сервисах со всех устройств и завершить неактуальные, а также мгновенно сменить пароль. Для большей безопасности VK-технологии предусматривают привязку номера телефона и функцию подтверждения входа секретным кодом. Учетную запись VK-технологий нельзя найти в поиске или открыть по прямой ссылке. Использование VK-технологий не влечет за собой регистрацию в социальной сети «ВКонтакте». Если же у пользователя уже есть аккаунт в соцсети – он при входе в ИКОП «Сферум» не деанонимизируется (то есть пользователи ИКОП «Сферума» не могут переходить на страницы «ВКонтакте» друг друга и даже знать о существовании таковых).

В соответствии с приказом Минпросвещения от 15 января 2021 г. № 14 «Об определении детализированного состава платформы цифровой образовательной среды» ИКОП «Сферум» входит в состав платформы цифровой образовательной среды.

6. ИКОП «Сферум» включена в Реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (запись в реестре № 10192). Данные в Реестре российского программного обеспечения <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/330417/>.

7. Основное назначение ИКОП Сферум - формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений.

8. Участникам образовательного процесса все функциональные возможности ИКОП предоставляются на безвозмездной основе.

9. Информационно-коммуникационная образовательная платформа Сферум обеспечивает следующие функциональные возможности пользователям: предоставление информации в общешкольном информационном канале, коммуникация в чатах; проведение видеозвонков (до 100 подключений без ограничения по времени); проведение трансляций (до 10 000 подключений); размещение документов, видеоматериалов с доступом всем зарегистрированным пользователям конкретной образовательной организации.

10. Пользовательская роль на платформе.

Администратор: подача заявки на регистрацию образовательной организации; заполнение информации об учебном заведении; создание структуры образовательной организации; размещение информации в общешкольном информационном канале.

Учитель: присоединение к учебному заведению и классам, в которых преподает; создание беседы класса и управление ими; приглашение учеников в классы; размещение необходимых для обучения материалов; планирование и проведение занятий по видеосвязи; проведение трансляций.

Ученик: присоединение к учебному заведению и классу, в котором обучается; участие в беседах своей школы и своего класса; присоединение к занятию по видеосвязи; участие в трансляции.

Родитель: присоединение к учебному заведению и классу, в котором обучается его ребенок; подтверждение регистрации своего ребенка на платформе; участие в родительских собраниях через видео и аудио-конференции; участие в беседах своей школы и класса ребенка; участие в трансляции от школы.

11. Образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, принимает решение об использовании ИКОП Сферум в образовательном процессе.

12. Руководитель образовательной организации утверждает локальным актом (приказ, положение) назначение администратора ИКОП из числа педагогических работников образовательной организации для сопровождения и координации процессов внутри образовательной организации на платформе Сферум.

13. Образовательной организации рекомендуется обеспечить внесение соответствующих дополнений/изменений по применению ИКОП в рабочие программы и/или учебные планы в части используемых технологических решений в образовательном процессе.

14. Образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

14.1 информирует обучающихся и их родителей (законных представителей) об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум в образовательном процессе;

14.2 размещает на своем официальном сайте в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум в образовательном процессе, а также размещает рекомендации по использованию ИКОП для участников образовательных отношений.

15. Регистрация образовательной организации на ИКОП осуществляется на основании поданной заявки администратора образовательной организации в адрес ИКОП Сферум info@sferum.ru.

Для регистрации образовательной организации на платформе Сферум в форме заявки необходимо указать:

- 1) Наименование образовательной организации (полное и краткое);
- 2) Место расположения образовательной организации: населенный пункт, муниципальное образование, субъект Российской Федерации;
- 3) ФИО и контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты) администратора;
- 4) ИНН и КПП образовательной организации;
- 5) Документ за подписью директора о назначении администратора с указанием его контактных данных.

16. Образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, рекомендуется регистрировать на платформе Сферум обучающихся с 5 по 11 классы.

17. Регистрация обучающихся младшего школьного возраста на платформе Сферум осуществляется на основании решения образовательной организации.

18. Администратор образовательной организации выстраивает структуру образовательной организации на платформе Сферум и подготавливает площадку для регистрации участников образовательных отношений конкретной образовательной организации.

19. Администратор образовательной организации оказывает консультационную помощь педагогическим работникам, обучающимся, их родителям (законным представителям) по работе на информационно-коммуникационной образовательной платформе Сферум; актуализирует в электронном виде методические материалы, инструкции; своевременно информирует педагогических работников, обучающихся о возможности участия в вебинарах, курсах, семинарах, проводимых оператором ИКОП.

20. Участникам образовательных отношений, зарегистрированным на ИКОП

Сферум, доступен функционал платформы в соответствии с пользовательской ролью на платформе.

21. Руководителю образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий рекомендуется управленческие процессы (размещение документов, информирование участников образовательных отношений, проведение рабочих совещаний, родительских собраний, школьных мероприятий и др.) осуществлять с использованием функциональных возможностей ИКОП Сферум.

22. Педагогическим работникам образовательной организации при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий рекомендуется планировать свою педагогическую деятельность (проведение занятий, консультаций в дистанционном и гибридном формате, коммуникация в чатах с обучающимися и их родителями (законными представителями), проведение родительских собраний, организация сетевого взаимодействия и др.) с учетом использования функциональных возможностей платформы Сферум.

23. Образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, рекомендуется реализация следующих сценарных планов с применением функциональных возможностей информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум в образовательном процессе:

23.1 проведение и участие в совещаниях регионального, муниципального, школьного уровня в дистанционном и/или гибридном формате;

23.2 проведение уроков/занятий в дистанционном и/или гибридном формате;

23.3 размещение документов, видеоматериалов образовательной организации, предоставление доступа всем участникам образовательных отношений;

23.4 ведение общешкольного информационного канала;

23.5 организация сетевого взаимодействия (сотрудничество с иными образовательными организациями, культурно-просветительскими организациями);

23.6 возможность письменной коммуникации между всеми участниками образовательных отношений конкретной образовательной организации;

23.7 осуществление профессионального роста и развития педагогических работников (участие в курсах повышения квалификации, в работе методических

объединениях, предметных ассоциациях и др.);

23.8 ведение электронного портфолио обучающегося, педагогического работника;

23.9 организация внеучебной деятельности (проведение классных часов, экскурсий, олимпиад и др.);

23.10 организация работы с родителями (проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций, заседаний попечительского совета и др.).

24. Образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, рекомендуется ознакомиться с «Инструкцией для школ по работе на платформе Сферум» для эффективного использования функциональных возможностей информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум в образовательном процессе https://sferum.ru/static/Instruksia_sferum.pdf.

25. Информация о мероприятиях по оказанию методической поддержки педагогическим работникам по использованию платформы Сферум размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на странице <https://prof-sferum.ru>.

26. Запросы, связанные с технической поддержкой, предложения для развития ИКОП необходимо направлять по адресу info@sferum.ru либо через кнопку «Помощь» в меню пользователя платформы.