



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1
с углубленным изучением отдельных предметов»**

ул. Комсомольская, 2, г. Надым, ЯНАО, 629730 телефон (3499) 53-73-61,
e-mail: sosh1ndm@bk.ru ОКПО 48736199 ИНН 8903019166 КПП 890301001
р/с 40701810900004000002 в РКЦ Надым г. Надым БИК 047186000

Отчет

Муниципального общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов»

об исполнении комплекса мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организации услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
По индикатору 1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ниже среднеокружного показателя на 0,2%.	Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых документов	01.03.2021	Чаплик Анна Степановна, методист	Поддерживается актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых документов	постоянно
По индикатору 1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, новым требованиям нормативных правовых документов. Провести с родителями	01.03.2021, далее – постоянно.	Булах Оксана Владимировна, заместитель директора по УВР	Приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации, новым требованиям нормативных	27.04.2021

размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» ниже среднеокружного показателя на 1,2%.	(законными представителями) информационно-разъяснительную работу по логистике школьного сайта			правовых документов. Проведена с родителями (законными представителями) информационно-разъяснительная работа по логистике школьного сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По индикатору 2.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ниже среднеокружного показателя на 0,7%.	Оборудовать помещения организации и прилегающие к ней территории необходимыми средствами для обеспечения возможности получения услуг наравне всеми категориями граждан, в том числе в дистанционном режиме или на дому. Размещать информацию о производимых закупках для граждан с ОВЗ на сайте образовательной организации в разделе «Доступная среда».	Ноябрь 2021	Ткаченко Наталья	В здании, на территории организации продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Официальный сайт организации в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению, размещена информация о производимых закупках для граждан с ОВЗ на сайте образовательной организации в разделе «Доступная среда»	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По индикаторам 4.1., 4.2., 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации показатели ниже 100%	Провести с работниками тренинги по правилам профессиональной этики и делового общения. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, качество созданных в организации условий оказания услуг для сохранения высокого уровня удовлетворенности ими у потребителей	Март-апрель 2021	Горбачева Марина Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе	Проведены семинары с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	22.03.2021

Заместитель директора по УВР Булах О.В.