



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

*для классных руководителей и иных педагогических работников
по проблемным вопросам мотивации родителей
к участию в управлении образованием
и независимой оценке качества образования*

**РОДИТЕЛЬ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:
права, обязанности, формы взаимодействия**

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017

УВАЖАЕМЫЕ КЛАССНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РАБОТНИКИ!

Вовлечение родителей в управление образованием является одной из важнейших составляющих конструктивного диалога семьи и школы. Диалога ради наших детей, нашего будущего!

Настоящие методические рекомендации разработаны в 2017 году общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвященных распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование». Методические рекомендации подготовлены по итогам мониторинга участия родителей в работе органов общественно-государственного управления образованием и независимой оценке качества образования, по результатам анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Методические рекомендации отражают результаты анализа региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием, описания лучших практик. В рекомендациях представлены основные подходы и принципы подготовленных в рамках проекта «Методических рекомендаций по трансляции лучшего опыта вовлечения родительской общественности в управление образованием».

Настоящие методические рекомендации являются частью комплекта наглядно-информационных материалов по вовлечению родителей в образование. Неотъемлемыми частями проекта также являются разработка типовой модели системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности и проведение Первого Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую организацию работы с родителями.

В данном варианте Методических рекомендаций основное внимание уделено нормативно-правовому обеспечению деятельности органов общественно-государственного управления, работе по информированию и просвещению родителей в данном направлении работы.

I. ОБ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Одним из фундаментальных принципов современного образования является государственно-общественное управление им. Данный принцип закреплен на законодательном уровне. Впервые нормативное правовое закрепление общественной составляющей в управлении образованием в Российской Федерации было установлено еще в 1992 году с принятием Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании». В действующем Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» принцип государственно-общественного управления образованием находится перечне принципов организации управления системой образования в целом и во всех ее структурных элементах: «Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер» (ч.1 ст. 89 Федерального закона № 273-ФЗ). Этот же Закон в статье 44 закрепляет право родителей принимать уча-

стие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Развитие общественно-государственного управления образованием в современной России прошло определённые этапы активизации.



Первый этап начался в 2004 году, когда Минобрнауки России подготовило «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов

общеобразовательных учреждений» (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.05.2004 года № 14-51-131).

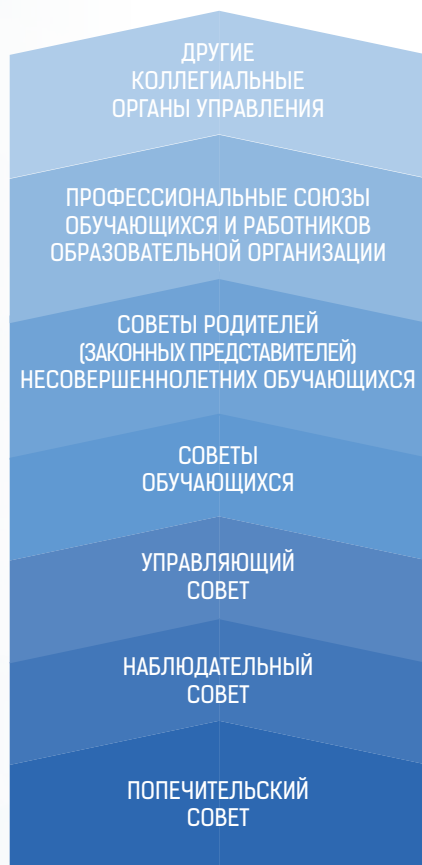
Новый этап развития темы начался с 2014 года, когда по итогам Форума Общероссийского народного фронта «Качественное образование во имя страны» Президентом России В.В. Путиным был подписан перечень поручений № 2876-Пр от 12.12.2014 г., предписывающий в том числе разработку новых Методических рекомендаций по вопросам государственно-общественного управления образованием. В результате исполнения поручения были подготовлены и распространены «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729). Ориентир методических рекомендаций только на органы управления образованием и их специалистов не в полной

мере отражает современную ситуацию, когда степень участия родителей и других участников образовательных отношений становится всё более значимой.

На сегодняшний день система общественно-государственного управления образованием (ОГУО) в Российской Федерации находится в процессе становления. Создана законодательная и инструктивно-методическая база ОГУО, сформирована система органов коллегиального управления в образовательных организациях, действует спектр различных процедур участия родителей в независимой оценке качества образования.

Органы ОГУО в большинстве случаев стали площадкой для диалога, обмена мнением и учета интересов участников образовательных отношений. Многие из них достаточно успешно решают относительно широкий круг локальных вопросов функционирования образовательных организаций.

В образовательных организациях, как правило, действуют следующие органы ОГУО:



Фактически стоит вопрос о том, в какой мере эффективность участия в решении всё более сложных вопросов управления современной школой может быть обеспечена «любителями» («волонтёрами»)? В какой степени можно ставить вопрос о необходимости «профессионализации» родителей для участия в управлении?

Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО законодателем не установлена. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является управляющий совет.

Участие родителей в жизни школы влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, но и содействует повышению авторитета родителей в семье, повышает самооценку учащихся, чьи родители уважаемы и востребованы в школе, что, несомненно, способствует сближению взрослых и детей.

Государственная политика в сфере образования и общественно-государственного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде нормативных правовых ак-

тов. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» статьей 6 внес изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

«5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания: Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В пункте 2 вновь внесенной статьи 95.2 говорится: «В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций: 2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению неза-

висимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них; 3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них».

На региональном уровне управления образованием появляется новый обязательный, а на муниципальном уровне управления образованием может появиться коллегиальный орган привлечения общественности к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Коллегиальные органы общестественности на муниципальном и региональном уровнях управления образованием получили законодательно закрепленные функции и полномочия организовывать и проводить независимую оценку качества работы образовательных организаций по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ✓

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ✓

доброжелательность, вежливость, компетентность работников ✓

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (п. 4 ст. 95.2) ✓

Общественные советы вправе устанавливать дополнительные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций.

Кроме такой внешней оценки качества деятельности образовательных организаций «сверху» общественным советом соответствующего уровня управления образованием, законодателем предусмотрена еще и возможность проведения «снизу», в том числе по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, независимой оценки еще одной составляющей комплексного понятия «качество образования» – качества подготовки обучающегося.

Этому посвящена новая статья 95.1 в № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014 г.): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся».

Здесь необходимо и важно отметить, что инициаторами независимой оценки качества

подготовки обучающихся в любой образовательной организации могут выступать не только их родители (законные представители), но и все участники отношений в сфере образования, к которым пункт 32 статьи 2 №273-ФЗ относит: участников образовательных отношений, включая родителей и педагогических работников; федеральные государственные органы; органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы местного самоуправления. Последние могут выступить инициаторами проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в той или иной образовательной организации также по ходатайству своих общественных советов.

В федеральном законодательном поле появились также нововведения и за пределами законодательства об образовании, расширяющие права и возможности активных граждан (включая родительскую общественность) получать необходимую информацию, оценивать качество деятельности органов управления образованием и подведомственных им образовательных организаций, влиять на решения органов

управления образованием и образовательных организаций. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Согласно статье 9 закона, к субъектам общественного контроля, кроме общественных палат РФ и общественных палат субъектов РФ, отнесены:

- 3) общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- 4) общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественных советах при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

Статья 10 этого закона определяет следующие права субъектов общественного контроля: «Субъекты общественного контроля вправе: 1) осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами; 4) посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми ак-

тами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации...»

Статьей 18 определены формы общественного контроля. Активные граждане, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также могут участвовать в работе общественных объединений и негосударственных некоммерческих организаций, которые вправе быть субъектами общественного контроля в форме общественного мониторинга, под которым «понимается осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций» (ст. 19).

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» отдельно указывается необходимость сбора дополнительной информации о системе образования для «развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности

системы образования:

а) оценка деятельности системы образования гражданами; в) развитие механизмов государственно-частного управления в системе образования; г) развитие региональных систем оценки качества образования».

Эти конкретные требования находят своё продолжение и развитие в Приказе Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2013 г. N 28908): «Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее - отчет). 4. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса».

Как уже было сказано выше, для проведения независимой оценки качества образования, а также осуществления прав и функций общественного кон-

троля необходимо иметь доступ к информации. Мы находим требования к размещению информации, которая может быть полезна коллегиальным органам управления образования, в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Образовательная организация также размещает на официальном сайте: «а) информацию: о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)».

Таким образом, документ закрепляет требования к размещению информации о коллегиальных органах управления, в случае их создания и функционирования.

В продолжение темы общественного контроля и развития общественно-государственного управления образования родительская общественность, в частности, может руководствоваться (опираться) положениями Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии коррупции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.), в котором предусмотрены меры по профилактики коррупции (ст. 6), включающие в себя «б) развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции».

Общественный контроль и участие в противодействии коррупции получает дополнительное нормативное регулирование и подтверждение в Федеральном законе от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.) через

статью о принципах открытости и прозрачности (ст. 7): «1. В Российской Федерации обеспечивается свободный и безвозмездный доступ к информации о контрактной системе в сфере закупок. 2. Открытость и прозрачность информации, указанной в части 1 настоящей статьи, обеспечиваются, в частности, путем ее размещения в единой информационной системе. 3. Информация, предусмотренная настоящим Федеральным законом и размещенная в единой информационной системе, должна быть полной и достоверной».

Общественный контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок регламентируется в статье 102: «1. Граждане и общественные объединения и объединения юридических лиц вправе осуществлять общественный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок (далее – общественный контроль)

в соответствии с настоящим Федеральным законом. Органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны обеспечивать возможность осуществления такого контроля».

Таким образом, можно говорить о законодательно закреплённых функциях и полномочиях коллегиального органа управления образованием в рассматриваемой сфере.

Коллегиальные органы управления образованием, как уже также было отмечено, могут и должны руководствоваться не только профильным законодательством, но и нормативно-правовой базой более высокого уровня (Конституция РФ), а также смежными и «дополняющими и расширяющими» законами, в частности, Гражданским и Трудовым кодексами РФ.

В Трудовом кодексе Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 18.06.2017 г.) существует понятие социального партнерства в сфере труда (ст. 23), которое характеризуется, как «система взаимоотношений между работниками



(представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений» (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 г. № 90-ФЗ).

В Указе Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в целях дальнейшего совершенствования государственной социальной политики постановляется (Правительству

Российской Федерации): «создать прозрачный механизм оплаты труда руководителей организаций, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, установив соотношение средней заработной платы руководителей и работников этих организаций и предусмотрев представление руководителями этих организаций сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»; в целях расширения участия работников в управлении организациями – «подготовить предложения по внесению в законодательство Российской Федерации изменений, касающихся создания в организациях производственных советов, а также определения их полномочий; разработать комплекс мероприятий по развитию институтов самоуправления и принятию кодексов профессиональной этики».

Всё это можно считать важными дополнительными аргументами в дискуссиях о функциях и полномочиях коллегиальных органов управления образованием.

С точки зрения содержания деятельности коллегиальных органов управления образо-

ванием мы должны обратить внимание на ряд законодательных и нормативно-правовых документов, которые относятся к важной для общества, приоритетной для родителей и школы темы защиты и развития детей и детства.

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016 г.) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» предусматривает содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов (ст. 7): «2. Родители ребенка (лица, их заменяющие) содействуют ему в осуществлении самостоятельных действий, направленных



на реализацию и защиту его прав и законных интересов, с учетом возраста ребенка и в пределах установленного законодательством Российской Федерации объема дееспособности ребенка». Наконец, к мерам (здесь снова возникает тема функций и полномочий коллегиального органа управления образованием) по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования относится (ст. 9) право обучающихся организаций, «осуществляющих образовательную деятельность, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

Заявленная тема находит продолжение в статье 21 Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в которой регламентируется общественный

контроль в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Участие коллегиальных органов в управлении образованием можно также рассматривать в контексте Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который предполагает (ст. 10) «контроль и надзор за деятельностью органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: общественный контроль за обеспечением прав несовершеннолетних, находящихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, относящихся к местам принудительного содержания, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 года N 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

В Указе Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» сформулированы ключевые принципы Национальной стратегии: «Партнерство во имя ребенка. В Российской Федерации политика в области детства должна опираться на технологии социального партнерства, общественно-профессиональную экспертизу, реализовываться с участием бизнес-сообщества, посредством привлечения общественных организаций и международных партнеров к решению актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей. Необходимо принимать меры, направленные на формирование открытого рынка социальных услуг, создание системы общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав детей». Таким образом, можно считать, что положения и принципы национальной стратегии выступают философско-содержательной базой для развития общественно-государственного управления образованием и вовлечение в него родительской общественности.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАК УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

Права и обязанности родителей зафиксированы в Ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и Ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.) «Об образовании в Российской Федерации».

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребёнка.

ВЫБИРАТЬ формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык(и) обучения, факультативные и элективные учебные предметы, курсы и дисциплины

ЗНАКОМИТЬСЯ с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей

ПОЛУЧАТЬ информацию обо всех видах планируемых обследований обучающихся, получать информацию о результатах проведения обследований

ДАТЬ ребёнку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее образование в семье

ЗАЩИЩАТЬ права и законные интересы обучающихся

Родители (законные представители)
ИМЕЮТ ПРАВО:

ЗНАКОМИТЬСЯ с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программными и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности

ПРИСУТСТВОВАТЬ при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать своё мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей



В целях защиты своих прав родители вправе направлять обращения в органы управления образованием различных уровней, обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, использовать другие, не запрещённые законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

Родители ОБЯЗАНЫ обеспечить получение детьми общего образования, соблюдать правила внутреннего распорядка и других локальных нормативных правовых актов образовательной организации, уважать честь и достоинство обучающихся и работников образовательной организации

Родители несут ответственность за воспитание и получение образования их детьми. За нарушение обязанностей, связанных с воспитанием несовершеннолетних детей родители несут гражданско-правовую, административную (Ст. 5.35, 6.10, 20.22 КоАП РФ) или уголовную (Ст. 150, 151, 156, 157, 242-1 УК РФ) ответственность.

III. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УЧАСТИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ, НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

По итогам проведённого мониторинга, а также анализа потребностей родительской общности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием, в первую очередь можно зафиксировать наличие двух основных групп родителей.



Для первой группы характерно выраженное желание принимать участие в управлении образованием, и она реализует его, проявляя активность и инициативу. Представители данной группы положительно оценивают, как результаты их деятельности, так и степень информированности и подготовки. Для данной группы родителей характерно наличие интереса, однако желание не перерастает в активное участие, в т.ч. в работе коллегиальных органов управления образованием, например, управляющего совета. Представители этой группы в средней степени

оценивают уровень своей информированности по ключевым вопросам, связанным с работой органов ОГУО.

Вторая группа – это родители, которые имеют установки на участие, но не до конца понимают свою роль в процессе общественно-государственного управления образованием.



Неоднородность родительского сообщества, даже в его активной части создаёт определенные трудности в процессе формирования устойчивых результатов, требует дифференцированных подходов к информированию, просвещению и обучению, предложение и реализацию разных моделей участия родителей в управлении.

1. Большинство родителей считают себя активными, заинтересованными в участии в управлении образованием. Но основная их часть не готова погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, ориентируется на участие в решении локальных вопросов, затрагивающих интересы детей. Участие родителей в управлении в большинстве случаев носит несистематический выборочный характер, зависит от конкретной ситуации.

Только 39,2 % опрошенных родителей считают своё влияние на реальное положение дел в школе не только возможным, но и относящимся к существенным аспектам школьной жизни.

Участие родителей в управлении школой не всегда затруднено сопротивлением или даже противодействием директора или администрации. Ключевой проблемой вовлечения родителей в управление школой является сложность собрать неравнодушных родителей, несчастных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в управлении.

2. Многие родители не готовы принимать управленческие решения. Груз ответственности за принятие таких решений оказывает эффект снижения активности родителей в жизни школы. Родители массово участвуют в решении частных, «мелких» вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы. Данная ситуация усложняется тем, что для управленцев и педагогов существует довольно чёткая «демаркационная линия» – «профессиональные вопросы» (преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.), в отношении которых они не готовы признать целесообразность родительского участия. Эти обстоятельства приводят к не-

удовлетворенности работой органов ОГУО части родителей, к напряжению в отношениях между органами ОГУО и администрацией, родительским и педагогическим сообществами.

3. Несмотря на то, что некоторые родители демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

4. Представители родительского сообщества отмечают, что важным и желаемым эффектом от работы коллегиального органа управления образованием является выстраивание «партнёрских отношений и использование

потенциала и ресурсов» всех участников образовательного процесса. Важнейшей проблемой развития ОГУО является необходимость отношений доверия между педагогами и родителями.

5. Пятая часть опрошенных родителей недовольна опытом своего участия в управлении. Часто родители оказываются недостаточно проинформированными о целях, задачах, полномочиях органов ОГУО.

6. Вопросы удовлетворённости, вовлечённости и мотивации родителей как участников управления школой находятся в прямой зависимости от понимания членами коллегиальных органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.

7. В настоящее время родители в той или иной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни,

общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

8. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета, регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.

IV. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО РАЗЪЯСНЕНИЮ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПО ВОПРОСАМ ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ.

Большинство родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Таким образом, нехватка информации признается как существенный недостаток для участия родителей в ОГУО. Большинство руководителей образовательных организаций считают, что родители должны пройти предварительную подготовку для участия в независимой оценке качества образования.

Для успешного участия родителей в системе государственно-общественного управления образованием рекомендуется оказывать информационную и консультационную поддержку родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Необходимо обеспечивать информационное и организационное сопровождение и поддержку инициатив родителей:

– раскрывать связь участия родителей в управлении с широким спектром ценностей, целей, интересов граждан;

– обосновывать возможность их успешной реализации, показывать возможные позитивные следствия участия в управлении;

– демонстрировать отсутствие рисков, негативных следствий участия в управлении для благополучия гражданина, его семьи;

– доказывать полезность органов государственно-общественного управления с его функциями и полномочиями для школы, благополучия детей;

– обосновывать реальные возможности влияния органов государственно-общественного управления на принятие решений, меняющих жизнь в школе, приводить свидетельства таких решений и их практической реализации;

– формировать уверенность в наличии у граждан знаний, навыков, способностей, позволяющих успешно участвовать в управлении, вносить существенный, возможно уникальный, персональный вклад в достижение стоящих перед ним целей;

– демонстрировать объективные возможности участия граждан в управлении образованием (время, специальные знания и навыки).

Необходимо регулярно проводить мониторинг потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Важно создавать необходимые условия для информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием, а именно:

- оказывать содействие в функционировании консультационных пунктов, общественных приемных, «горячих линий» по вопросам общественного участия в управлении образованием;

- поддерживать и пополнять информацией специализированные Интернет-ресурсы или разделы на действующих Интернет-ресурсах образовательных организаций;

- осуществлять распространение просветительской и рекламной продукции (буклеты, брошюры, памятки, видеороли-

ки, плакаты, постеры, «растяжки» и т.п.) по вопросам общественного участия в управлении образованием;

- проводить мероприятия консультационного, информационно-просветительского и дискуссионного характера с родителями;

- использовать для информирования родителей современные технологии - автоматические рассылки, социальные сети и мессенджеры;

- обеспечить обратную связь с целевыми группами, потребителями, изучение их мнения, выявление и учет предложений о совершенствовании работы с целью повышения эффективности систем и организаций путем заполнения опросников как очно, так и в социальных сетях и мессенджерах;

- обеспечивать вовлечение самих родителей в создание информационного контента и проведение консультаций.

При организации информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием необходимо:

- учитывать особенности данной категории граждан в целом и целевых групп внутри родительского сообщества, в частности, в том числе при отборе форм и каналов информирования (очные/заочные, сайт/мобильные приложения/печатные издания/мероприятия и др.);

- осуществлять и поддерживать общение родителей на горизонтальном уровне путем подбора оптимальных форматов с учетом, как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества.

Также стоит отметить, что наглядная информация в виде стендов и уголков универсальна и имеет огромные возможности по освещению педагогического процесса.

Информация должна удовлетворять нескольким требованиям:

- конкретность (если это практические советы, то они должны быть точными и четкими);
- доступность (при отборе информационного материала следует учитывать неоднородность родительского сообщества по образованию, профессиональной принадлежности, социальному статусу, информационные материалы не должны содержать специальной терминологии, достаточно изложить простыми и короткими предложениями);
- краткость (традиционные уголки для родителей, папки-передвижки необходимо оформлять так, чтобы родители останавливали свой взгляд на них);
- эстетичность (информационный материал должен привлекать внимание родителей и обеспечивать позитивное восприятие размещенной информации).

Наглядно-информационными формами взаимодействия с родителями должны служить:

- информационные стенды в школе, предназначенные для обмена информацией по вопросам образования, знакомства родителей с планами работы образовательной организации на ближайшее время, распространения педагогических знаний;
- буклеты, листовки, памятки, преимуществом которых является их адресность, то есть каждый родитель получает информацию лично, может ознакомиться с ней в удобное время;
- внутренняя газета, стенгазета.

Классный руководитель должен владеть такими важными инструментами как информирование, просвещение родителей, повышение их компетенций в части нормативно-правовой базы образования.

По итогам мониторинга мнений классных руководителей, наибольшими эффектами от работы родителей в органах ОГУО признаются защита прав

и интересов участников образовательного процесса, усиление роли школы в местном социуме, укрепление ресурсной базы школы.

Чтобы расширить спектр возможностей участия родителей в государственно-общественном управлении образованием, рекомендуется совместно с родителями изучить уставные документы и иные локальные нормативно-правовые акты школы, регулирующие вопросы формирования, создания, полномочий и регламентирующие деятельность органов государственного управления в образовательной организации. Как правило к таким документам относятся положения о тех или иных органах ОГУО.

Важнейшим залогом успеха развития органа общественно-государственного управления образованием является официальное наделение его правами принимать управленческие решения и чёткая также документально зафиксированная функция принятия рекомендательных решений.

Кроме того, необходимо узнать, есть ли в Вашем регионе нормативные акты, регулирующие вопросы создания и деятельности органов государственного управления образованием на уровне субъекта Российской Федерации и/или муниципального образования. Важно также доносить до родителей информацию о существующих в школе, муниципальном образовании и регионе нормативных актах по теме государственного управления образованием и исполнять положения локальных нормативных актов школы в сфере государственного управления образованием.

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВОВЛЕЧЬ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ, РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. ОБЕСПЕЧИТЬ РОДИТЕЛЕЙ ЗНАНИЯМИ

об их правах и обязанностях, которые зафиксированы в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017

г.) «Об образовании в Российской Федерации» (особенно Ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и Ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»)

2. ПОВЫШАТЬ ПРАВОВУЮ КУЛЬТУРУ РОДИТЕЛЕЙ ПУТЕМ ИЗУЧЕНИЯ:

– Конституции Российской Федерации в части прав и обязанностей родителей и детей;

– Конвенции ООН о правах ребенка;

– Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Указа Президента Российской Федерации № 761 от 01.06.2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

– Указа Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 г. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

– Федеральных государственных образовательных стандартов;

– Устава образовательной организации;

– локальных нормативных правовых актов образовательной организации, в том числе и регулирующих процессы общественно-государственного управления. В базовый перечень документов, определяющих деятельность управляющего совета, входят положение, регламенты, список членов, список комиссий, график и протоколы заседаний, годовые отчёты о деятельности управляющего совета.

Важнейшим условием эффективного диалога является уважение к мнению родителей, участвующих в управлении.

3. РЕГУЛЯРНО ЗНАКОМИТЬСЯ С ИЗМЕНЕНИЯМИ В НОРМАТИВНОЙ И ИНСТРУКТИВНО- МЕТОДИЧЕСКОЙ БАЗЫ,

с передовым опытом в сфере государственно-общественного управления, а также совместно с родителями анализировать информацию из открытых источников об успешном опыте в сфере управления.

4. РАЗЪЯСНЯТЬ РОДИТЕЛЯМ

возможности и механизмы реализации прав родителей в сфере государственно-общественного управления образованием.

5. ОБЕСПЕЧИТЬ СОБЛЮДЕНИЕ

следующих основных принципов общественного участия в государственно-общественном управлении образованием и независимой оценке качества образования:

- законность;
- добровольность;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной оценки, при особом внимании к неудовлетворительным результатам;
- защита прав участников процедур оценки качества. Необходимо проводить разъяснительную работу по вопросам принятия решений родителями, участвующими в работе органов государственно-общественного управления образованием и демонстрировать отсутствие рисков, негативных последствий участия в управлении для благополучия гражданина, его семьи.

Чтобы сделать родителей своими союзниками, единомышленниками и соратниками, необходимо:

- с пониманием относиться к возможным проявлениям дефицита времени;
- понимать и восполнять дефицит информации по вопросам общественно-государственного управления;
- предпринимать шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом;
- относиться с доверием к проявляемым инициативам родителей;
- доверять представителям родительского сообщества, избранным в органы ОГУО, решение реальных и стратегических вопросов развития школы.

V. ПЕРЕЧЕНЬ ЛУЧШИХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ.

Названия региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием	Субъект Российской Федерации
Создание системы в сфере общественного-государственного управления образованием и вовлечения родителей в реализацию совместных образовательных проектов и программ	Архангельская область
Городская инновационная площадка «Организация эффективной модели государственно-общественного управления в образовательных учреждениях Москвы»	Город Москва
«Новая контрольная для взрослых»	Республика Карелия
Практика «Модель повышения квалификации работников образования по развитию государственно-общественного управления в ГАУДПО ЛО «ИРО»	Липецкая область
Программа «Сотрудничество семьи и школы»	Омская область
«Школа ответственных родителей» – программа родительского образования	Оренбургская область
«Школа высокой надёжности: инновационные практики ГОУО по оценке эффективности деятельности образовательной организации»	Санкт-Петербург
Практика работы Управляющего совета дошкольной образовательной организации	Тамбовская область
Практика участия управляющего совета в решении основных вопросов школьных процессов образования и воспитания	Томская область
«Круглые столы» по государственно-общественному управлению образованием – методические рекомендации	Ярославская область





NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017