

*Государственное автономное учреждение дополнительного
профессионального образования Ямало-Ненецкого автономного округа
«Региональный институт развития образования»*

Утверждены
на заседании кафедры гуманитарного образования
ГАУ ДПО ЯНАО «Региональный институт развития образования»
Протокол №6 от 20 июля 2020 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**по организации консультативной помощи родителям в
вопросах межкультурной коммуникации**

Авторы-составители:
Паршуков В.Г., Шульгина Н.И.

г. Салехард, 2020

Содержание методических рекомендаций

1. Механизм оказания консультативной помощи родителям обучающихся в общеобразовательных организациях и дошкольных образовательных организациях в вопросах межкультурной коммуникации	3
2. Нормативно-правовая база, принципы оказания консультативной помощи	5
3. Компоненты межкультурной компетентности, условия развития	6
4. Технологии взаимодействия с родителями	13
5. Список литературы	19
6. Приложения:	
6.1. Социально-психологические основы процесса межкультурной коммуникации	22
6.2. Примерное положение консультативном центре по оказанию методической, педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам межкультурной коммуникации	27
6.3. Примерная тематика консультаций для родителей по проблемам межкультурной коммуникации на 2020/21 учебный год	31
6.4. «Уроки толерантности» в образовательных учреждениях: организационные и методические подходы	33

Механизм оказания консультативной помощи родителям обучающихся в общеобразовательных организациях и дошкольных образовательных организациях в вопросах межкультурной коммуникации

Настоящие методические рекомендации направлены на обеспечение единых организационных условий для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в вопросах межкультурной коммуникации.

Применение настоящих рекомендаций не является требованием, подлежащим контролю при проведении проверок в организациях, осуществляющих оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в вопросах межкультурной коммуникации.

Основной целью оказания услуг родителям является создание условий для повышения компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания, в частности по проблемам межкультурной коммуникации.

Термины и определения

Для целей настоящего документа применяемые в нём термины и определения имеют следующее значение:

Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – услуги) – услуги, оказываемые получателям (родителям (законным представителям) детей) по проблемам межкультурной коммуникации. Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью до 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, в том числе по проблемам межкультурной коммуникации.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – служба) – структурное подразделение образовательной организации (далее – организация), созданное в целях оказания услуг получателям услуг.

Специалист службы (далее – специалист) – лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

Содержание любого вида услуг составляет консультативная помощь получателям услуги. Консультативная помощь (далее – консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист-консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

Механизм – это система (устройство), определяющая(ее) порядок какого-либо действия. Совокупность (комплекс) простых, целесообразных мер по разрешению проблем в вопросах образования и воспитания, в частности по проблемам межкультурной коммуникации.

Когда *создан центр консультирования*, консультант определён, то механизм консультирования представляется как

- выявление уровня (сложности), согласованная с клиентом формулировка проблемы и погружение в неё консультанта;
- выбор и обоснование техник, методов, способов и технологий разрешения обозначенной проблемы;
- разработка плана (проекта) коррекционной работы с клиентом по обозначенной проблеме;
- непосредственно коррекционная работа;
- анализ проведённой коррекционной работы с клиентом, определение степени (уровня) снятия проблемы.

Если в муниципальном образовании *нет центра консультирования*, то орган исполнительной власти, осуществляющий управление в сфере образования

- путём изучения проблемы определяет необходимость в создании центра (центров), их количество и место создания, статус (муниципальный, сетевой, центр конкретной образовательной организации...);
- определяет руководителя, кадровый состав, в случае необходимости проводит обучение кадров, привлекает некоммерческие организации и / или иных партнёров;
- создаёт муниципальную нормативную базу (положение, приказы, формы договоров);
- оказывает управленческое содействие по созданию центров образовательным организациям;

- информирует население об открытии и регламенте работы центра(ов) консультирования по проблемам межкультурной коммуникации;
- продумывает систему организационной и методической поддержки работы центров.

Консультативная психолого-педагогическая помощь – целостная система совместно-раздельной деятельности консультанта и клиента, в которой выделяются три взаимосвязанных компонента:

- диагностика, выражающаяся в оценке индивидуально-психологических свойств личности и направленная на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения;
- профессиональная поддержка и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе в решении их психологических проблем, их социальной адаптации, самореализации, преодолении сложной психологической ситуации и реабилитации, имеющие свои определенные характеристики;
- аналитико-управленческая деятельность.

Межкультурная коммуникация – это связь и общение (взаимодействие) между представителями различных культур, что предполагает как непосредственные контакты между людьми и их общностями, так и опосредованные формы коммуникации (в том числе язык, речь, письменность, электронную коммуникацию).

Деятельность службы также должна соответствовать законодательству Российской Федерации соответствующего региона и муниципального образования. Контроль за соответствием деятельности службы требованиям нормативных правовых актов осуществляет руководитель организации.

Нормативно-правовая база, принципы оказания консультативной помощи

Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей создаются с учетом следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;
- Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ;
- Федеральный закон "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 г. N 2300-1;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах", утвержденные постановлением

Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81; подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных выше федеральных законов;

- государственные и муниципальные программы, методические рекомендации государственных и муниципальных органов власти.

Предполагается также, что служба в своей деятельности будет учитывать региональные и муниципальные нормативные правовые акты (при их наличии).

В ходе создания службы организация обеспечивает контроль за знанием и соблюдением специалистами, оказывающими услуги, требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания услуги.

Система работы образовательного учреждения по повышению педагогической культуры родителей в обеспечении межкультурной коммуникации, развития и воспитания обучающихся образовательной организации основывается на следующих *принципах*:

– совместная педагогическая деятельность семьи и образовательного учреждения, в том числе в определении основных направлений, ценностей и приоритетов деятельности образовательного учреждения по межкультурной коммуникации, развитию и воспитанию обучающихся, в разработке содержания и реализации программ духовно-нравственного, речевого, коммуникативного развития и воспитания обучающихся, оценке эффективности этих программ;

– сочетание педагогического просвещения с педагогическим самообразованием родителей;

– педагогическое внимание, уважение и разумная требовательность по отношению к родителям в вопросах воспитания детей, в том числе по межкультурной коммуникации;

– поддержка и индивидуальное сопровождение становления и развития педагогической культуры каждого из родителей;

– содействие родителям в решении индивидуальных проблем воспитания межкультурной коммуникации детей;

– опора на положительный опыт семейного воспитания по межкультурной коммуникации.

Компоненты межкультурной компетентности, условия развития

Знания, получаемые родителями, важны в реальных педагогических ситуациях и открывают им возможности активного, квалифицированного, ответственного, свободного участия в воспитательных программах и мероприятиях по межкультурной коммуникации. Содержание программ повышения педагогической культуры родителей должно отражать содержание основных направлений духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся на всех этапах школьного образования.

В системе повышения педагогической культуры родителей используются различные формы работы, в том числе: дни открытых дверей, семейные праздники, родительское собрание, организационно-деятельностные и психологические тренинги для родителей, индивидуальные и групповые консультации у психолога (иного специалиста), собрание-диспут, встречи за круглым столом, вечер вопросов и ответов, встреча весны (праздник с участием национальных диаспор, проживающих в микрорайоне школы) и др.

Чтобы успешно осуществлять межкультурную коммуникацию, необходимо овладеть межкультурной компетентностью. Выделим некоторые компоненты межкультурной компетентности. Во-первых, способность воспринимать нечто другое с положительными эмоциями; осознавать собственное этноцентрическое восприятие родной и иноязычной культур; относиться к конфликту как к прогрессивному, а не деструктивному элементу действительности; справляться с чувством неопределенности и неуверенности.

Во-вторых, знание компонентов культуры как феноменов человеческого бытия и ценностных ориентиров двух или нескольких соприкасающихся культур, позволяющих проводить анализ всех событий, происходящих в рамках определенной культуры в соответствии с её собственными параметрами.

В-третьих, умения и навыки адекватно интерпретировать культурно-значимые события и отношения в реальном времени и аутентичных условиях и реагировать на них в соответствии со стандартами иноязычной культуры в речевом и неречевом аспектах общения.

При формировании социокультурной компетентности в младшем дошкольном возрасте представляется возможным использовать активные методы обучения. Одним из таких методов является ролевая игра – своеобразный учебный приём, при котором ребёнок должен свободно говорить в рамках заданных обстоятельств, выступая в роли одного из участников иноязычного общения. Ролевая игра является наиболее популярным, привлекательным и вполне достаточным для практического использования средством формирования навыков устной речевой деятельности как на иностранном языке, так и на русском, если в эту неё включается ребёнок-инофон.

Данная компетентность является одной из ключевых компетентностей обучающегося, носит надпредметный характер и обеспечивает ценностное отношение ребёнка к субъектам образовательного процесса; потребность и умение самостоятельно осуществлять поиск, анализ и применение социокультурной информации из различных источников; умение устанавливать контакты, вести диалог в условиях взаимодействия, проявляя при этом выдержку, толерантность, уважение к собеседнику.

Условия развития детско-взрослой общности в процессе межкультурной коммуникации делятся на организационные, методические, мотивационные.

К организационным педагогическим условиям развития детско-взрослой общности относятся: поддержка администрации и педагогического коллектива учебного заведения; нормативно-правовое и организационное обеспечение проводимой работы; подбор, подготовка и переподготовка преподавателей иностранных языков; разработка диагностических методик уровня межкультурной коммуникации.

В качестве научно-методических и опытно-экспериментальных материалов могут использоваться муниципальные концепции и стратегия развития образования; рекомендации конференций и окружных круглых столов по вопросам развития проектной деятельности в образовательных организациях; рабочие планы учебно-воспитательной работы образовательных организаций; учебно-методические разработки по отдельным учебным блокам школьных предметов, создаваемые авторами курсов; учебные пособия «Психология человека», «Психология развития человека», «Психология образования человека» (авторы В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев) и др.

К методическим условиям развития детско-взрослой общности в процессе межкультурной коммуникации относится разработка технологии преподавания русского языка (как государственного, родного и неродного), иностранных языков с учетом типа детско-взрослой общности.

Муниципальным образованием следует предусмотреть:

- какие иностранные языки изучаются для международного общения;
- включение преподавания интегративных гуманитарных дисциплин («Страноведение», «Культуроведение стран изучаемых языков»);
- включение в материалы обзорных и текущих уроков аутентичных заданий из зарубежных учебников;
- разумную европеизацию (без излишеств, выступающих диссонансом российским культурным и нравственно-этическим традициям) содержания гуманитарного образования путем ознакомления с лингвистическим и культурным многообразием европейского континента, вкладом европейских культур в мировую культуру;
- систематическое межкультурное общение педагогических коллективов и обучающихся всех ступеней обучения в школе с представителями зарубежных школ-побратимов в других странах;
- обмен опытом преподавания иностранных языков;
- участие в международных фестивалях, форумах, семинарах, как детей, так и их родителей;
- стратегии преподавания (изучения) русского языка как государственного, родного и неродного;
- стратегии преподавания (изучения) родных языков коренных малочисленных народов Крайнего Севера;

- включённость родительской общественности, социальных партнёров в межкультурное развитие детей посредством изучения языков национальных культур и коммуникации.

Технология развития детско-взрослой общности предусматривает предметные и внепредметные формы преподавания русского языка, родных и иностранных языков, направленные на развитие мышления, формирование речевых способностей детей и их родителей, а также их общекультурное развитие. Цель технологии: в начальной школе – формирование первоначальной грамотности и языковых способностей; в основной школе – формирование речевых способностей; в средней школе – формирование способности к созданию собственного мнения и высказывания на иностранном языке, а также анализировать и понимать речь.

Технология развития детско-взрослой общности в процессе межкультурной коммуникации включает:

1. Разработку интегрированных курсов (иностранный язык – средство интеграции, русский язык как государственный, родные языки как средство формирования этнокультурной идентичности). Задача детско-взрослого взаимодействия – включить школьников в самые передовые направления исследования и проектирования, от которых зависит будущее России. Работая совместно с профессиональными педагогами, социальными партнёрами, родительской общественностью дети будут понимать, как устроен мир общения, какая сфера деятельности будет приближена к ним, благодаря развитой коммуникации. И затем, выйдя из стен образовательной организации, смогут продуктивно использовать полученные знания и навыки межкультурной коммуникации.

2. Обучение на основе культурно-ценностных образцов может выстраиваться в различных формах:

- культурный обмен между городами-побратимами других стран. К примеру, дети выезжают в образовательно-культурные туры и проживают в семьях иностранных граждан, а затем принимают ровесников у себя (иногда это делается с родителями);

- совместное участие детей и родителей в каникулярных школах коммуникации в течение всего учебного года. Эти мероприятия могут проходить в образовательных организациях разного типа, в культурно-досуговых центрах, в лагерях... Основной целью каникулярных школ является не только совершенствование филологических навыков, но и знакомство с традициями и бытом стран изучаемых языков;

- для изучения родных языков и выстраивания коммуникации могут использоваться этнопарки, арктиорумы, что с успехом делается во многих территориях автономного округа;

- проведение творческих конкурсов, детско-родительских олимпиад, этнологических диктантов, этнокультурных туров;

- особое значение имеют общественно-политические праздники, знаменательные даты из жизни страны, жизни школы. Совместное участие

детей и родителей в праздниках даёт возможность детям осознать единство с народом, чувство долга и ответственности, чувство радости, сопереживания. А чтобы детям хотелось рассказывать об этом своим друзьям из иноязычных стран, необходимо создавать ситуации общения на уроках;

- педагогические и школьные (с включением учащихся, их родителей и социальных партнёров) обмены при проведении международных семинаров, научно-практических конференций и форумов, что реально может обеспечить молодому поколению мирное будущее, создать возможность для свободного передвижения и общения, для изучения языков и национальных традиций других народов;

- занятия в «Школе межкультурной коммуникации» и др.

3. Формирование языковых способностей на всех уроках по предметам учебного плана; создание совмещенных базисных программ на основе зарубежных и отечественных учебников.

К мотивационным педагогическим условиям развития детско-взрослой общности в процессе межкультурной коммуникации относится включение обучающихся и их родителей в совместную деятельность по повышению уровня межкультурной коммуникации и использование её воспитательного потенциала.

Воспитание толерантности, межкультурной компетенции такой же длительный процесс, как и воспитание других человеческих качеств. Считается, что в «ходе своего многокультурного образования» ученик проходит несколько этапов:

- понимание и принятие другой культуры,
- уважение культурных различий,
- утверждение культурных различий,
- формирование толерантности.

Базовые национальные ценности лежат в основе целостного пространства духовно-нравственного развития и воспитания школьников, т. е. уклада школьной жизни, определяющего урочную, внеурочную и внешкольную деятельность обучающихся. Для организации такого пространства и его полноценного функционирования требуются согласованные усилия всех социальных субъектов – участников воспитания: семьи, общественных организаций, включая детско-юношеские движения и организации, учреждений дополнительного образования, культуры и спорта, СМИ, традиционных российских религиозных объединений. Ведущая, содержательно определяющая роль в создании уклада школьной жизни принадлежит субъектам образовательного процесса.

Для достижения целей воспитания межэтнической (межкультурной) коммуникации возможно проведение «Школы межкультурной коммуникации».

Принципы, на которых строится уклад школьной жизни в «Школе межкультурной коммуникации»:

- системности (взаимосвязь всех элементов социально-педагогического сопровождения межнационального общения обучающихся);
- диалога разнообразных культур (умение жить в обществе, где влияние культур накладывается друг на друга);
- интегративности (совокупность форм, действий, мотивов, объединённых по содержанию, ресурсам, направленности);
- активности и самостоятельности (предполагает значительную часть активности обучающихся при организации мероприятий, умение ориентироваться в потоке информации);
- гуманизма (принцип, признающий ценность личности, её права на свободу, проявления своих способностей, соблюдения принципов равенства);
- нравственного примера педагога, родителей, ближайшего окружения ребёнка;
- практической направленности (предполагает закрепление знаний, умений и навыков в процессе социальнозначимой деятельности);
- преемственности (постепенное прохождение и закрепление, полученных на данном этапе знаний);
- социально-педагогического партнёрства;

Образовательная организация внесёт корректировку с учётом требований ФГОС в образовательную программу по следующим направлениям:

- расширить содержание образования за счет включения в образовательные программы организации модулей, элективных курсов по межкультурной тематике;
- организовать проектную деятельность обучающихся по межкультурной коммуникации:
 - разработать тематику учебных и внеучебных проектов;
 - организовать школьные конференции, фестивали и творческие конкурсы обучающихся;
 - обеспечить участие в муниципальных, региональных, межрегиональных, всероссийских и международных конференциях, фестивалях и конкурсах для обучающихся и педагогов;
- расширить сферу социального партнёрства, то есть наладить связи со школами-побратимами в странах и республиках социальных партнёров, национально-культурных автономий муниципалитета и Ямало-Ненецкого автономного округа;
- сформировать новые традиции школы, как Школы межкультурной коммуникации.

Нередко в образовательной организации возникает необходимость проведения коррекционной работы (далее – КР), в том числе по вопросам межкультурной коммуникации. Программа КР с обучающимися по ней родителями направлена на реализацию следующих общих целей:

- 1) преодоление затруднений обучающихся в учебной деятельности;
- 2) овладение навыками адаптации обучающихся к социуму,

- 3) психолого-медико-педагогическое сопровождение школьников, имеющих проблемы в обучении,
- 4) развитие творческого потенциала обучающихся (одарённых детей),
- 5) развитие потенциала обучающихся с ограниченными возможностями.

Программа КР позволяет реализовать личностно-ориентированный подход через медико-психолого-педагогическое сопровождение ребёнка при активной поддержке родителей, способствующее достижению обучающимися с ОВЗ и «группы риска» стандарта образования. Она имеет подчиненную, вспомогательную функцию по отношению к образовательной программе, может уточняться и корректироваться.

Реализация программы осуществляется на основе следующих принципов:

Соблюдение интересов ребёнка. (Педагог призван решать проблему ребёнка с максимальной пользой и в интересах ребёнка при поддержке родителей);

Системность. (Системный подход к анализу особенностей развития и коррекции нарушений детей с ограниченными возможностями здоровья, школьников имеющих проблемы в обучении и одаренных обучающихся, согласованность и взаимодействие всех участников образовательного процесса с привлечением родителей);

Непрерывность. (Оказание помощи до полного решения проблемы или определения подхода к её решению);

Вариативность. (Создание вариативных условий для получения образования детьми).

Рекомендательный характер оказания помощи. (Соблюдение гарантированных законодательством прав родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья выбирать формы получения детьми образования, защищать законные права и интересы детей, включая обязательное согласование с родителями (законными представителями) вопроса о выборе программ коррекции).

Родители, будучи партнёрами образовательной организации в воспитании детей (эта задача очень важная), должны понимать постулаты гуманистической психологии, которая предлагает ряд методических приемов общения с детьми на основе развивающей помощи. Родителям рекомендуется проявлять "пристальное внимание" к ребёнку, то есть интересоваться им всегда, а не только в случаях проступков и правонарушений; овладеть методикой Я-высказывания, активного слушания и другими приемами общения, которые формируют в ребенке самосознание, способность к принятию решений, нравственному выбору и одновременно ответственность за свой выбор. Суть стратегии развивающей помощи состоит в том, чтобы не решать за ребёнка его проблемы, а помочь ему осознать их и самому решить, что обеспечивает личностный рост ребёнка. В этом же и суть оказания помощи родителям в их проблемах с детьми.

Образовательные организации с полиэтническим составом обучающихся совместно с родителями должны предусмотреть ряд мер по сохранению стабильных межэтнических (межкультурных) отношений. Важными аспектами современных технологий профилактики и предотвращения конфликтов посредством оптимизации межэтнических отношений являются: обмен знаниями с помощью компетентных и признанных экспертов и пропедевтика (введение в историю, религию, этику и социологию конфликтующих сторон), методы организации межнациональных, межэтнических контактов, позволяющие участникам выражать свои чувства и мнения, обрести методы и материал для замещения предрассудков объективным, дифференцированным знанием.

Понятие межкультурный конфликт тесно связано с термином межкультурная адаптация, что обусловлено тем фактом, что успешная межкультурная адаптация, посредством формирования благоприятных для данного процесса условий, может явиться действенным механизмом предупреждения или предотвращения межкультурного конфликта. Межкультурная адаптация представляется сложным многоуровневым процессом, положительные результаты которого позволяет индивиду достигать соответствия с чужой культурной средой посредством осознания и восприятия ее норм и ценностей.

Некоторые предложения по оптимизации образовательного процесса обучающихся в контексте межкультурной коммуникации:

- формирование структурного органа в составе образовательной организации с полиэтническим составом обучающихся, в задачи которого будет входить оценка социальной и поликультурной среды;
- создание психологической службы;
- разработка комплексной системы мотивации обучающихся на межкультурное взаимодействие;
- комплекс действий по предупреждению формирования в образовательной организации групп обучающихся на национальной основе.

Технологии взаимодействия с родителями

В работе с родителями по вопросам межкультурной (межэтнической) коммуникации много тонкостей: надо знать особенности менталитета семьи, в том числе, какие ценности являются для всей семьи или отдельных её членов наиболее важными. Кого приглашать (отца, мать, обоих родителей), в какое время, как обратиться (это и форма обращения и вид обращения). Родительское собрание – это не просто форма связи семьи и школы, это место получения важной педагогической информации. Родители на собрании должны чувствовать уважение к себе, быть уверенными в том, что разговор будет вестись корректно и тактично. Обсуждение семей учащихся и конкретных учащихся на собрании не допускается.

Современная образовательная ситуация требует от школы в широком смысле обновления давно существующих форм взаимодействия с родителями. Надо придать новый импульс родительскому собранию, сделать живой и действительно родительской конференцией по проблемам воспитания детей. В современной школе есть социальные педагоги и психологи, опытные классные руководители и организаторы образования. Им вполне могут быть вполне доступными и такие формы проведения работы с родителями, как родительские ринги, родительские тренинги, деловые игры, консультирование.

Родительский тренинг – это активная форма работы с родителями, которые хотят изменить свое отношение к поведению и взаимодействию с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным. В родительских тренингах должны участвовать оба родителя. От этого эффективность тренинга возрастает, и результаты не заставляют себя ждать. Тренинг проводится с группой, состоящей из 12-15 человек. Родительские тренинги будут успешными, если все родители будут в них активно участвовать и регулярно их посещать.

Чтобы тренинг был результативен, он должен включить в себя 5-8 занятий. Родительский тренинг проводится, как правило, психологом школы, который дает возможность родителям на время ощутить себя ребенком, пережить эмоционально еще раз детские впечатления. С большим интересом родители выполняют такие тренинговые задания, как «детские гримасы», «любимая игрушка», «мой сказочный образ», «детские игры», «воспоминания детства», «фильм о моей семье».

Родительские ринги – одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Родительский ринг готовится в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбирают сами родители. На один вопрос отвечают две семьи. У них могут быть разные позиции, разные мнения. Остальная часть аудитории в полемику не вступает, а лишь поддерживает мнение семей аплодисментами. Экспертами в родительских рингах выступают учащиеся класса, определяя, какая семья в ответах на вопрос была наиболее близка к правильной их трактовке.

Деловые игры – это форма коллективной творческой деятельности родителей по изучению уровня сформированности педагогических умений у взрослых. Примерными темами деловых игр с родителями могут быть следующие: «Утро в вашем доме», «Сын (дочь) пришел из школы», «Вас пригласили в школу» и др. Методика деловой игры предусматривает объяснение ее назначения, определение темы и состава участников, распределение ролей между ними, предварительное обсуждение возможных позиций и вариантов поведения участников игры, установку на инициативу и творчество ее участников. При этом важно сначала проиграть несколько вариантов поведения участников ситуации, затем обсудить оптимальный выбор варианта действия для данной проблемы.

Деловая игра позволяет не только рефлексивно оценить ту или иную модель поведения, но и дает интересный материал о жизни семьи – ее традициях, распределении внутрисемейных ролей, способах разрешения конфликтов. Особенно эффективно использование деловой игры с участием школьников, ведь иногда именно им присутствие всей семьи «в комплекте» позволяет увидеть специфику взаимодействия взрослых и детей, которую не в состоянии выявить ни одна диагностическая методика.

Консультирование родителей и поддержка семьи – это индивидуальное её сопровождение, под которым мы понимаем организацию психолого-педагогической, методической и материальной поддержки детей и их родителей.

На протяжении всего периода обучения семья проходит через ряд трудностей, которые ей не всегда удается решить собственными силами. Задача директора и педагогического коллектива школы – выработать общую позицию по вопросам сопровождения семьи и создать такую обстановку, чтобы родители, нуждающиеся в помощи со стороны школы, могли получить ее самыми разными способами.

Организация консультаций для родителей учеников в школе – одно из самых актуальных и востребованных на сегодняшний день направлений сотрудничества школы и семьи. Большая часть родителей, которые не находят времени для систематического самообразования, обычно обращаются в школу за разовыми консультациями, как правило, в экстренных случаях: неуспеваемость ребенка, плохое поведение, конфликты с учителем или в семье.

Немногие директора понимают, что обращение родителя, инициированное им самим, является, с одной стороны, сигналом о неблагополучии ребенка, а с другой – возможностью установить контакт с вечно занятыми мамой или папой. Именно в то время, когда проблема назрела, родители, как никогда, нуждаются в профессиональной поддержке.

В некоторых школах в структуре учебного заведения работает служба психолого-педагогического и медицинского сопровождения (ППМС), которая берет часть нагрузки на себя и достаточно успешно справляется с возникающими проблемами. Поэтому подробно останавливаться на ее деятельности здесь не имеет смысла. Хотелось бы обратить внимание на более распространенный вариант – когда сам педагогический коллектив выступает в роли консультанта, ведь достаточно часто отторжение родителей от школы начинается с неприветливого взгляда учителя, невнимания психолога или равнодушия администрации.

Напомним, что главная цель консультации – достижение более глубокого, объективного понимания родителями проблем ребенка, его личности в целом, определение родительской воспитательной стратегии в общении с ним и способов взаимодействия с другими участниками образовательного процесса. Педагогическое консультирование, в отличие от просвещения, носит сугубо индивидуальный характер, и как отмечалось

выше, потребность в нем возникает, как правило, тогда, когда ситуация становится чрезвычайной, требующей экстренной помощи.

Задача школы на этом этапе – попытаться оказать семье не только информационно-педагогическую поддержку, но и эмоциональную. Нередко администрация образовательного учреждения забывает, что очень многие конфликты удалось бы предотвратить на начальном этапе, если бы педагоги вовремя вспомнили о том, что существует еще одна функция в их деятельности – психотерапевтическая. Поэтому при повышении квалификации педагогического коллектива важно обратить внимание на обучение учителей именно этому виду коммуникации.

Организация консультативной помощи для родителей в образовательном учреждении имеет свою специфику. С одной стороны, консультирование должно носить строго конфиденциальный характер, а с другой – необходимо отслеживать характер затруднений родителей и учеников, чтобы вовремя скорректировать свою деятельность. Лучше всего, если сбором таких данных будет заниматься штатный психолог, однако при его отсутствии с этим справится и просто опытный педагог. Задача администрации – разработать механизм сбора подобной информации и провести необходимый системный анализ.

Консультирование родителей может быть двух типов:

1. Методическое (все, что касается освоения образовательной программы, индивидуального образовательного маршрута ученика, способов дополнительного образования и т. д.).

2. Психологическое (все, что связано с индивидуальными особенностями ребенка и его социализацией).

И традиционные, и нетрадиционные методы, формы взаимодействия классного руководителя с родителями учеников ставят одну общую цель – сделать счастливой подрастающую личность, входящую в современную социо-культурную жизнь.

У семьи и школы общие проблемы и заботы – это проблемы взрослеющих детей и заботы о разрешении проблемных вопросов. Задача встреч родителей и учителей – искать совместные оптимальные пути их решения. Результативным собранием (иной встречи) можно назвать только такое собрание (иную встречу), в результате которого(ой) есть понимание сторон, когда встреча вызывает вопросы, дискуссии.

То, что получается с одними родителями, не всегда будет приемлемо с другими. Вот некоторые советы, прочитав которые классные руководители смогут выбрать собственную форму сообщения о родительском собрании (ином родительском форуме), тактику отношений с главными партнёрами образовательной организации по образовательной деятельности:

Как пригласить родителей на собрание, консультацию, конференцию?

- Запись в дневнике учащегося с проверкой подписи родителей.
- Звонок по телефону.

- Использование дружеских связей родителей.
- Индивидуальное приглашение с указанием темы собрания.
- Индивидуальное приглашение, отправленное по электронной почте.
- Приглашение с интригующим вопросом или просьбой подготовиться к выступлению.
- Стихотворная открытка.
- Приглашение с помощью родительского комитета.

Как начать собрание и расположить родителей к разговору?

- Использование цитат, эпиграфов; оформление доски.
- Приветствие родителей.
- Лирическое начало (стихи, инструментальная музыка).
- Ознакомление родителей с проблемой и регламентом.
- По-особому (необычно) рассадить родителей.
- Выставка творческих работ обучающихся.
- Реклама педагогической литературы.
- Видеоролик о жизни класса или выступление детей.
- Результаты анкетирования обучающихся, родителей.
- Позитивный настрой на общение с родителями и их детьми.

Выступление классного руководителя

- С хорошего начать и хорошим закончить.
- Выдать советы и рекомендации для родителей (на листах).
- О плохом сказать в общем, не называя фамилий.
- Написать благодарность в дневнике за учебу, трудовые дела и др.
- Наградить родителей грамотами.
- Представить **всех** детей по номинациям (т.е. показать родителям, что каждый ребенок имеет способности и важен для учителя и класса).
- Проанализировать дела с положительной оценкой каждого обучающегося

Основные приёмы работы с родителями

- Говорить на понятном языке (без специальной терминологии).
- Быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос.
- Быть активным, участливым.
- Учитывать эмоциональное состояние родителей.
- Отказаться от поучений, нотаций, высокомерия.
- Предварительно планировать содержание беседы.
- Быть доброжелательным.
- Защищать интересы ребенка.
- Сохранять конфиденциальность информации.
- Расположить к себе родителей, вызвать их сопричастность к обсуждаемой проблеме.

Типичные ошибки педагогов при работе с родителями

- Незнание техник общения.
- Жесткие ожидания по отношению к родителям.
- Оценивание родителей.
- Директивная позиция по отношению к родителям.
- Излишняя эмоциональность, суетливость.
- Использование стереотипов и установок.
- Приписывание родителям своих представлений и ожиданий (проекция).
- Агрессивность и напористость; заикленность на материально-бытовых вопросах; равнодушие, безадресность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Азаров Ю. П. Семейная педагогика. – М., 1993. – 223 с.
2. Арнаутова Е. П. Общение с родителями: Зачем? Как? М., 1993. – 208 с.
3. Арнаутова Е. П. Планируем работу с семьей. // Управление ДОУ 2002г., № 4. – 66 с.
4. Асмолов А. Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа. — М.: «Смысл», ИЦ «Академия», 2002.
5. Асмолов А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. М.: Смысл. 2007 – 528 с.
6. Асмолов А. Г. Социальная компетентность классного руководителя: режиссура совместных действий. М.: Просвещение. 2007.
7. Верещагина Н. В. Особенности работы с семьей и консультирования родителей с образовательными потребностями. // Дошкольная педагогика. – 2009. – 29-33 с.
8. Галкин С. А. Воспитание. Личность. Общество. М., 2006.
9. Головинова Г. Н. Семья – забота общая. М.: УЦ «Перспектива», 2010. – 136 с.
10. Диалог культур в глобализирующемся мире: мировоззренческие аспекты/ отв. ред. В. С. Стёпин, А. А. Гусейнов. – М., 2005.
11. Днепров Э. Д. Социально-экономические тупики образовательной политики. – М., Объединение Яблоко, Форум «Российская школа», 1999. – 48 с.
12. Евдокимова Н. В., Додокина Н. В., Кудрявцева Е. А. Детский сад и семья: методика работы с родителями: Пособие для педагогов и родителей. М: Мозаика – Синтез, 2007 – 167с.
13. Казаренкова Т. Б. Социология современного образования: проблемы здорового общества. - М.: Альтекс, 1998. – 170 с.
14. Каптерев П. Ф. О семейном воспитании: учебное пособие /Сост. и автор. коммент. Андреева И. Н. – М.: «Академия», 2000. – 168 с.
15. Максименко В. Происходит ли «глобализация»? // Pro et Contra. Осень. - 1999.
16. Мы и наша семья/Составитель Зацепин В., Цымбалюк В. – М., 2000.- 415 с.
17. Недвецкая М. Н. Теория и практика организации педагогического взаимодействия школы и семьи. М.: УЦ Перспектива, 2011. – 152 с.
18. Никитина Е. Л. Повышение педагогической культуры родителей учащихся // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XIII международной научно-практической конференции – Новосибирск: СибАК, 2012. – 37 с.
19. Овчарова Р. В. Справочная книга социального педагога [Текст] / Р.В. Овчарова. – М. : Сфера, 2001. – 480 с.

20. Овчарова Р. В., Гизатуллина Э. Р. Развитие нравственной сферы личности подростка. – Курган: Изд-во Курганского государственного университета, 2011. – 135 с.
21. Пепелова Н. В. Способы развития навыков межкультурного общения и преодоления навыков языкового барьера.
22. Петровский А. В. Дети и тактика семейного воспитания. – М., 1981. – 216 с.
23. Резухина Е. В. Нарушение детско-взрослой общности как фактор школьной дезадаптации учащихся начальных классов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Тула, 2003.
24. Романенко Л. А., Вилисова Л. М. Интеркультурная модель “Многоязычие и поликультурность”// Методические рекомендации по организации учебно-воспитательного процесса в ОУ, реализующего модель “Многоязычие и поликультурность”. 2006.
25. Свирская Л. Шпаргалки для родителей // Детский сад со всех сторон. 2002 – 147с.
26. Сметанина О. М. О необходимости изучения немецкого языка в школе и вузе// Высшее образование сегодня. -2007. - № 11. - С. 83 - 85.
27. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация. Москва, 2000. – 259 с.
28. Хабибуллина Р. Ш. «Система работы с родителями воспитанников. Оценка деятельности ДОУ родителями» // Дошкольная педагогика 2007г., №7. – 70 с.
29. Шустова И. Ю. Фактор детско-взрослой общности в воспитании и развитии субъектности юношества: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2009.
30. Dahrendorf R. Anmerkung zur Globalisierung// Globalisierung im Alltag. - Fr.a./M., 2002.

С целью ознакомления с опытом организации родительского всеобуча, предлагаем адреса сайтов в Интернете:

1. <http://leo-chuprov.narod.ru>;
2. <http://namtsynosh.ucoz.ru>;
- 3 <http://www.soglasie201.ru>
4. <http://www.edpu.ru>
5. <http://21424s06.edusite.ru/p34ff1.html>
6. <http://www.edukom/ru>
7. <http://www.56ouo10.ru>
8. <http://www.orenipk.ru>
9. <http://rapioosh.narod.ru>
10. <http://swsbru.narod.ru>

Социально-психологические основы процесса межкультурной коммуникации

Психологами установлено, что первичное восприятие человека часто является решающим фактором для последующего взаимодействия с ним. Общение с незнакомым человеком требует использования определенного запаса знаний для оценки возможных результатов и последствий от контактов с ним. Здесь обычно в качестве критериев берутся собственные культурные нормы, на основе которых оцениваются его внешность, внутренние качества, поведение. Опираясь на субъективные представления о том, «как должно быть», делаются соответствующие выводы и даются оценки. При этом возникает вопрос о соответствии этих выводов и оценок реальной действительности, поскольку восприятие других людей зачастую происходит неосознанно, автоматически.

Каждому человеку кажется, что он в состоянии объективно оценить другого человека. Такого рода представление вызвано тем, что восприятие субъектом других людей исходит из его впечатлений и представлений о них. Вся информация о других людях поступает через органы чувств в форме ощущений. Затем данной информации придается какое-либо значение, т.е. она интерпретируется. Процесс восприятия предполагает отражение в сознании человека отдельных ощущений о предметах, ситуациях и событиях внешнего мира, в результате которого сенсорные данные отбираются и организуются таким образом, чтобы мы могли понять как очевидные, так и скрытые характеристики окружающего мира. При этом наше восприятие мира и последующее суждение о нем не являются свободными от эмоций, мотиваций или представлений.

Например, похожих на нас людей мы склонны воспринимать позитивнее, чем непохожих; то же относится к людям, напоминающим тех знакомых, с которыми мы когда-то имели опыт позитивного общения. Более того, на основании своего прошлого опыта человек структурирует и перерабатывает поступающие от органов чувств сигналы таким образом, что они могут служить для преодоления конкретных жизненных затруднений. Восприятие человеком информации об окружающей среде осуществляется избирательно.

Культурный и жизненный опыт, эмоции, воспитание, образование каждого человека индивидуальны и неповторимы, и по этой причине люди просто не в состоянии давать одним и тем же событиям одинаковую интерпретацию, оценку. Получая информацию из окружающего мира, человек систематизирует и упорядочивает ее в удобной для себя форме. Это означает, что воспринимаемые вещи, люди, отношения, события и явления, их взаимосвязь подразделяются на соответствующие группы, классы, виды, то есть категории.

Категоризация помогает упростить действительность, сделать ее более понятной и доступной, что позволяет легче справиться с огромным потоком информации о людях, явлениях, событиях. Кроме того, с помощью категоризации становится возможным строить предположения и предсказания, структурировать и устанавливать связь между нашими знаниями о людях и окружающем мире, описывая типичные образцы поведения и отдельные поступки людей, давая им характеристику.

Если человек делит какую-либо область окружающего на категории, то он тем самым группирует все объекты данной категории (вещи, люди), исходя из их общих признаков, не учитывая их различий. Однажды созданная и использованная на практике категория впоследствии оказывает постоянное влияние на то, как мы позднее будем воспринимать наше социальное окружение, того или иного человека.

Категоризация является необходимым элементом восприятия окружающего мира. Вещи приобретают ясность только в том случае, если установлено их четкое отличие от других вещей. Если категории уже сформированы, то мы принимаем их за само собой разумеющиеся и границы между ними воспринимаем как «нормальные». Но, с одной стороны, строго очерченные, жесткие категории затрудняют адекватное восприятие мира и создают проблемы, особенно в межличностном общении. С другой стороны, если какое-либо событие не может быть категоризовано, то возникает беспокойство или даже страх по этому поводу, поскольку создается ситуация неопределенности и неясности. Для того чтобы легче «справляться» с окружающей действительностью, необходимы гибкие категории.

При восприятии и оценке окружающего мира человек руководствуется своими представлениями о красоте, дружбе, свободе, справедливости и т.д. Эти представления зависят от предыдущего жизненного опыта, личных интересов, воспитания, социально-экономических факторов и т.д. В силу действия всех этих факторов мир человеку открывается самыми разными сторонами: от наиболее благоприятных для него до несущих угрозу его существованию. Это означает, что восприятие действительности человеком обусловлено культурными, социальными и личностными характеристиками. Из огромного числа факторов такого рода ученые выделяют четыре главных, которые в основном определяют наше восприятие действительности в процессе коммуникации: фактор первого впечатления, фактор превосходства, фактор привлекательности и фактор отношения к нам.

Для процесса коммуникации фактор первого впечатления имеет большое значение, поскольку образ партнера, который начинает формироваться сразу же при знакомстве, становится регулятором всего последующего поведения. Первое впечатление необходимо для того, чтобы правильно и эффективно начать общение в данной ситуации. В каждом конкретном случае общение строится различным образом в зависимости от категории партнера, что определяет технику общения. Выбор техники

общения диктуется характеристиками партнера, которые и позволяют отнести его к какой-то категории, группе. При начале общения в фокусе восприятия оказываются те признаки другого человека, которые позволяют определить его принадлежность к той или иной группе в соответствии с особенностями ситуации общения и требованиями к построению дальнейшего поведения.

Первое впечатление создает только основу для дальнейшего общения, но его оказывается недостаточно для постоянного и длительного общения. В постоянном общении становится важным более глубокое и объективное восприятие партнера. В этой ситуации начинает действовать фактор превосходства, в соответствии с которым происходит определение статуса партнера по коммуникации. Исследования показывают, что для определения этого параметра коммуникации служат два источника информации:

- одежда человека, включающая все атрибуты внешности человека, в том числе и знаки различия, очки, прическу, драгоценности и т. п.;
- манера поведения (как сидит, ходит, разговаривает и смотрит человек во время общения).

В одежде и манере поведения человека, так или иначе, заложена информация, свидетельствующая о принадлежности человека к той или иной социальной группе или о его ориентации на какую-то группу. Различные элементы одежды и поведения служат знаками групповой принадлежности как для самого носителя одежды и автора поведения, так и для окружающих его людей. Правильное понимание знаков такого рода во многом определяет общение и взаимодействие людей.

Отношения превосходства или равенства определяются также манерой поведения коммуникантов, в которой присутствуют элементы, позволяющие судить о статусе человека. Каждый человек по манере поведения может определить свое равенство или неравенство в общении с другим человеком. Дело в том, что в процессе общения в той или иной степени проявляется интерес к партнеру, реакции на информацию и действия, настроение, состояние и т.д.

С внешней стороны эти признаки выглядят как высокомерие, наглость, уверенность в себе и т. п. Такое поведение может восприниматься по-разному, но почти всегда оно свидетельствует об определенном превосходстве. Об этом же свидетельствует целый ряд различных мелких, неписанных деталей общения: расслабленная поза (означает превосходство в ситуации); партнер смотрит в окно или осматривает свои ногти (явная демонстрация превосходства). Если человек говорит непонятно для собеседника, употребляет много специальных терминов, иностранных слов, то есть не стремится к тому, чтобы его поняли, то это воспринимается как интеллектуальное превосходство.

Особенно часто фактор превосходства можно наблюдать при межкультурной коммуникации, когда человек оказывается в ситуации, которую он не понимает, в которой он очень плохо ориентируется, и поэтому

попадает в определенную зависимость от своих партнеров по общению. В этом случае человек, легко ориентирующийся в ситуации — «хозяин» ситуации, обязательно будет вести себя более уверенно, независимо и, следовательно, продемонстрировать в манере поведения элементы превосходства.

Таким образом, действие фактора превосходства начинается тогда, когда при общении человек фиксирует превосходство другого над собой по знакам в одежде и манере поведения. Вследствие этого человек, с одной стороны, строит свое поведение в данный момент, с другой — при оценке личности партнера может допускать ошибки, преувеличивать или преуменьшать те или другие его качества.

Различными психологическими исследованиями достоверно установлено, что существуют реальные основания для восприятия и понимания человека по его внешности. В них доказано, что почти все детали внешнего облика человека могут нести информацию о его эмоциональном состоянии, отношении к окружающим людям, о его отношении к себе, о состоянии его чувств в конкретной ситуации общения. В данном случае проявляется действие фактора привлекательности при коммуникации.

По своей сущности фактор привлекательности имеет ту же социальную природу, что и фактор превосходства, а значит, и сходный механизм действия. Поэтому знаки привлекательности следует искать не в разрезе глаз или цвете волос, а в социальном значении того или иного признака, который служит знаком привлекательности. У каждого народа существуют свои, отличающиеся друг от друга каноны красоты и одобряемые или не одобряемые обществом типы внешности. В этом отношении привлекательность представляет собой не что иное, как степень приближения к соответствующему типу внешности, максимально одобряемой той социокультурной группой, к которой принадлежит человек.

Наиболее влиятельным признаком фактора привлекательности является телосложение человека. Принято выделять три основных типа телосложения: эндоморфное (пикническое) — склонные к полноте люди; мезоморфное — стройное, сильное, мускулистое телосложение; эктоморфное (астеническое) — высокие, худые, хрупкие фигуры. Давно доказано, что тип телосложения связан с некоторыми психологическими чертами. Так, пикники обычно более общительны, склонны к комфорту, переменчивы в настроениях. Атлеты характеризуются высоким жизненным тонусом, любовью к приключениям, а астеники обычно более сдержанны, молчаливы, спокойны. В обыденном сознании людей эти связи зафиксированы довольно прочно.

Сами по себе все эти типы не имеют особого значения. Главное в них — какой тип телосложения социально одобряется, а какой не получает положительной оценки. Привлекательность определяется социально одобряемым типом и усилиями, затраченными на его получение. На первый взгляд, утверждение такого рода кажется несколько абсурдным, поскольку

тип телосложения задан природой и не изменяется. Однако по-разному оцениваются, например, толстяк, который этого не скрывает, и толстяк, который стремится выглядеть подтянуто. Здесь знаком привлекательности являются усилия, затраченные на приближение к идеалу. Фактором привлекательности являются усилия человека выглядеть социально одобряемым и желание быть отнесенным к группе с социально одобряемыми характеристиками.

Как правило, рассмотрение процесса общения ограничивается вопросами восприятия и понимания других людей. Однако совершенно очевидно, что здесь также важно и рассмотрение вопроса об отношении к нам партнера по коммуникации. Фактор отношения к нам проявляется при общении в согласии или несогласии с нами.

В практике общения существует большое количество косвенных признаков согласия. Это и определенное поведение — кивки, одобряющие и ободряющие, улыбки в нужных местах и многие другие проявления, соответствующие позиции человека. Главное в них, чтобы они выражали согласие с нашей позицией. Тогда выключается механизм восприятия по фактору отношения к нам. Основой этого фактора служит представление о так называемых субъективных группах, которые не существуют в природе, то есть не детерминированы общественными отношениями, а существуют только в нашем сознании. Например, человек считает себя умным, знающим инженером, хорошо разбирающимся в политике и футболе, счастливым в семейной жизни и т.д. Это то же самое, что относить себя к группам умных людей, знающих инженеров, знатоков политики, футбола и др.

Действие указанных факторов происходит постоянно, однако роль и значение каждого из них в той или иной конкретной ситуации различна. Отсюда и восприятие одних и тех же явлений происходит каждый раз специфическим образом. По этой причине восприятие человеком окружающего мира носит избирательный характер. Люди, ситуации, явления и окружающие предметы воспринимаются индивидами не абсолютно адекватно и не такими, как их описывают другие наблюдатели, а чаще всего такими, какими эти индивиды ожидают увидеть. При этом определенные объекты воспринимаются вполне осознанно, внимательно, поскольку являются особо значимыми.

Другие объекты рассматриваются приближенно или же вообще игнорируются. Важнейшим фактором, управляющим этим процессом, является степень значимости объекта для воспринимающего. Так, если необходимы капли от насморка, то в поле восприятия будут попадать все аптечные киоски с характерным знаком зеленого креста, а все другие знаки будут ускользать от вашего внимания. Восприятие всех явлений окружающего мира фильтруется через упорядоченную систему установок, значимости полученной информации, а также ожиданий, интересов, чувств, черт характера.

В процессе межкультурного взаимодействия человек воспринимает другого вместе с его действиями и через действия. От адекватности понимания действий и их причин во многом зависит построение взаимодействия с другим человеком и в конечном счете успешность общения с ним. Однако чаще всего причины и процессы, определяющие поведение другого человека, остаются скрытыми и недоступными. Поэтому попытки сформировать представление о других людях и объяснить их действия без достаточной для этого информации заканчиваются приписыванием им мотивов поведения, «додумыванием» их характеристик, которые кажутся свойственными тому или иному индивиду.

Естественно, что механизм такого понимания стал предметом научного интереса психологов, и постепенно сложилось отдельное направление в социальной психологии, которое стало исследовать процессы и результаты приписывания причин поведения. Попытки объяснить причины поведения людей ученые назвали атрибуциями. В современной науке атрибуция рассматривается как процесс интерпретации, посредством которого индивид приписывает наблюдаемым и переживаемым событиям или действиям определенные причины. Интерпретация причин поведения человека предпринимается в первую очередь тогда, когда оно не укладывается в те представления и логические объяснения, которыми пользуется в своей жизни объясняющий. Именно в ситуациях межкультурных контактов существование атрибуций прослеживается особенно отчетливо, так как постоянно приходится объяснять «необычное» поведение.

Примерное положение консультативном центре по оказанию методической, педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам межкультурной коммуникации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад ???» (далее Учреждение) на основании

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.64 п.3.;
- Конвенция ООН о правах ребёнка, принятая резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года;
- Конституция Российской Федерации, ст. 43;
- Семейный кодекс РФ;
- СанПиН 2.4.1.3049-13 (Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях);
- Устав ДОУ.

1.2. «Положение о консультационном центре по оказанию методической, педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам межкультурной коммуникации (далее - Положение) определяет порядок создания и деятельности консультативного центра по оказанию методической и диагностической помощи родителям (законным представителям) по вопросам межкультурной коммуникации и разработано в целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках организации предоставления общедоступного дошкольного образования.

1.3. Принципы деятельности консультационного центра:

- личностно-ориентированный подход к работе с детьми и родителями (законными представителями);
- сотрудничество субъектов социально-педагогического партнёрства;
- открытость системы воспитания.

1.4. Деятельность консультационного центра, созданного в Учреждении, регулируется настоящим Положением.

2. Цели и задачи консультационного центра

2.1. Консультационный центр в Учреждении создается для родителей (законных представителей) и детей дошкольного возраста, с целью оказания помощи семье в воспитании и развитии детей. Консультационный центр призван обеспечить единство и преемственность семейного и общественного воспитания, оказывать помощь родителям (законным представителям), в пределах своей компетентности, и поддержку всестороннего развития личности детей, их родителей (законных представителей) по вопросам

межкультурной коммуникации. Основными задачами консультационного центра являются:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка, в том числе по проблемам межкультурной коммуникации;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста в вопросах межкультурной коммуникации
- оказание помощи родителям (законным представителям) детей 3-7 лет в вопросах межкультурной коммуникации;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, специалистах, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. Основные формы деятельности консультационного центра

3.1. Организация лекториев, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей), индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), организация заочного консультирования по письменному обращению, телефонному звонку, через организацию работы сайта Учреждения и т.д.

3.2. Консультационный центр может осуществлять консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам:

- социализация детей дошкольного возраста;
- возрастные, психофизиологические особенности детей;
- развитие языковой подготовки;
- рекомендации для выбора образовательной программы, включающей подготовку по межкультурной коммуникации;
- организация игровой деятельности для развития межкультурной коммуникации;

3.3. Специалисты консультативного центра могут проводить работу с детьми в форме беседы, диагностических исследований, организации наблюдения за детьми и др.

3.4. Работа с родителями (законными представителями) и детьми в консультативном центре проводится в различных формах: групповых, индивидуальных.

4. Организация деятельности консультационного центра

4.1. Консультационный центр на базе Учреждения открывается на основании приказа заведующего.

4.2. Консультационный центр работает 1 раз в месяц, согласно графику, и строится на основе интеграции деятельности специалистов.

4.3. Общее руководство и координация деятельности консультационного центра возлагается на старшего воспитателя.

4.4. Старший воспитатель:

- обеспечивает работу консультационного центра в соответствии с графиком и планом работы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;
- обеспечивает дополнительное информирование населения о графике работы консультативного центра через средства массовой информации и сайт Учреждения.

4.5. Учреждение имеет право:

- на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям;
- на внесение корректировок в план работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей;
- на временное приостановление деятельности консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа населения на данную услугу.

4.6. Количество специалистов, привлекаемых к работе в консультационном центре, определяется кадровым составом Учреждения: старший воспитатель, воспитатели, медицинский работник, музыкальный руководитель.

4.7. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

4.8. Специалисты, оказывающие методическую, педагогическую и консультативную помощь детям, их родителям (законным представителям) несут ответственность перед родителями (законными представителями) и администрацией за

- объективность диагностической помощи и неразглашение её результатов;
- предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

4.9. Родители (законные представители), обратившиеся в консультационный центр, имеют право

- на получение квалифицированной консультативной помощи,
- на обмен мнениями по вопросам формирования (развития) межэтнической коммуникации детей,
- на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей

Родители должны быть предупреждены об обоюдной ответственности за эффективность выполнения рекомендаций специалистов по вопросам межэтнической коммуникации детей.

4.10. Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используется материально-техническая база Учреждения.

4.11. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

4.12. Консультативная помощь в рамках деятельности консультационного центра прекращается в связи с отсутствием потребности у родителей (законных представителей) на данную услугу.

5. Делопроизводство консультационного центра

5.1. Для фиксации деятельности консультационного центра ведется следующая документация:

- журнал регистрации обращений;
- журнал посещаемости консультаций, лекториев и т. д.;
- план работы консультационного центра;
- график работы консультационного центра.

6. Контроль за деятельностью консультационного центра

6.1. Непосредственный контроль за работой консультационного центра осуществляет заведующий Учреждения.

6.2. Отчёт о деятельности консультационного центра заслушивается на итоговом заседании педагогического совета Учреждения.

**Примерная тематика консультаций для родителей по проблемам
межкультурной коммуникации на 2020/21 учебный год**

Дата	Тема
	Ребёнок не хочет общаться с кем-либо в школе. Как ему помочь?
	Плохая мотивация у ребёнка к изучению языка (языков). Как её развить?
	Как помочь своему ребёнку в период адаптации обучения при переходе на предметное обучение?
	Единственный ребёнок в семье. Пути преодоления трудностей в воспитании коммуникативных навыков.
	Воспитательный потенциал семьи по развитию межкультурной коммуникации.
	Влияние внутрисемейного общения (язык / языки общения) успешность ребёнка в выстраивании межкультурной коммуникации.
	Проблемы воспитания и общения с детьми в семье.
	Игровые технологии в развитии межкультурной коммуникации детей.
	Авторитет родителей как фактор успешности воспитания ребёнка.
	Коммуникативный досуг ребёнка в семье.
	Как научить ребёнка жить в мире людей?
	Роль межкультурного общения в психологическом развитии ребёнка.
	Конфликты на этнической почве в классе, на улице и дома как путь к опасности.
	Грань между этнической толерантностью и потерей этнической идентичности.
	Толерантное формирование личности ребёнка как основа для вхождения в инокультуру.
	Границы толерантности в межкультурной коммуникации.
	Этническая идентичность: пути её формирования.
	Формы, методы и средства формирования межкультурной коммуникации.
	Формы, методы и средства формирования этнической идентичности.
	Что делать, если над ребёнком издеваются в школе, указывая на его национальную (религиозную) принадлежность?
	Что делать, если ребенок стал изгоем в классе по этнокультурным причинам?

	Профилактика жестокости и агрессивности на этнической почве в школьной среде и способы ее преодоления.
	Организация досуговой деятельности обучающихся в центрах этнокультурного воспитания.
	Тренинг «От противостояния к пониманию».
	Тренинг «Искусство понимать друг друга».

«Уроки толерантности» в образовательных учреждениях: организационные и методические подходы

Цель формирования толерантности – воспитание в подрастающем поколении потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения, образу жизни. Как уже говорилось выше, это не означает принятия всего, равнодушное или даже позитивное отношение к безнравственному и антизаконному. Толерантность – это не всеядность.

Как известно, школа является мощным каналом социализации личности. Причём, таким каналом, который характеризуется системностью и плановостью работы, осуществляемой педагогами-профессионалами.

Именно школа призвана стать центром воспитания толерантности как важного фактора устойчивости общества. При этом в своей работе школа выходит не только на учащихся, но и на их родителей, очень часто дедушек и бабушек школьников, т.е. на большинство населения России.

Сегодня проходит обсуждение школьных образовательных стандартов нового поколения. Одной из их характерных черт является компетентностный подход в решении задач воспитания и обучения учащихся. Одна из ключевых компетентностей – толерантность, т.е. готовность и способность человека жить и конструктивно действовать в многообразном мире.

Работа по формированию толерантности в современном обществе должна быть связана не только с обучением детей конкретным навыкам толерантного поведения, но и с формированием у них определённых личностных качеств. Речь идёт о чувстве собственного достоинства и умении уважать достоинство других; осознании того, что каждый человек многообразен в своих проявлениях и не похож на других; позитивном отношении к самому себе и представителям других народов и иных культур.

В отечественной педагогике и в педагогической практике идеи толерантности реализуются в педагогике сотрудничества, педагогике переживания, диалоговой педагогике, педагогике успеха и др. Сформировалась педагогика толерантности, целью которой является воспитание подрастающего поколения на ненасильственной основе в духе толерантности, миролюбия, сотрудничества, уважения прав и свобод других людей. Отрицание насильственных методов разрешения внутриличностных, межличностных, межэтнических и межконфессиональных конфликтов – одна из важных задач педагогики толерантности.

Воспитание толерантности – повседневный процесс, проходящий через урочную и внеклассную работу. Он идёт не только, да и не столько в то время, когда с учащимися ведётся прямой разговор о толерантности,

показываются её образцы через исторические и литературные примеры, проводится анализ правовых ситуаций, житейских примеров и т.д. Воспитание толерантности – это передача её духа через обстановку в школе, поведение учащихся, администрации и учителей, характер их взаимоотношений.

Что характеризует «Урок толерантности» в условиях признания того, что процесс формирования толерантной личности длительный и повседневный? Иными словами, каковы характеристики «Урока толерантности»?

Во-первых, речь идет о *концентрации внимания* на проблеме. Повседневная работа по воспитанию толерантности проводится учителями ежедневно, часто без специальных размышлений на эту тему. Ведь невозможно представить, что в прежние годы педагоги, не пользовавшиеся термином «толерантность», не стремились воспитать у обучающихся те качества личности, которые мы сегодня обозначаем этим словом. Происходит погружение в неё. Это приводит к двум важным следствиям:

- размышление и осознание проблемы (первичное или более глубокое) учащимися;
- некоторое подведение итогов и планирование продолжения работы по воспитанию толерантности педагогами.

Во-вторых, «Уроки толерантности» позволяют эффективно *объединять усилия* различных субъектов процесса воспитания: обучающихся, которые через канал самосоциализации во многом определяют успех работы, педагогов, родителей школьников, представителей государственной власти, общественных организаций, религиозных конфессий, научных работников и др.

В-третьих, логическим продолжением предыдущих размышлений является вывод о том, что в ходе «Уроков» происходит *развитие системности* в воспитании обучающихся, когда эта тема становится объектом прямого рассмотрения классными руководителями, учителями-предметниками (причём, не только теми лицами, которым заниматься вопросами толерантности предписывает своим содержанием сама преподаваемая ими дисциплина).

Методические условия проведения урока толерантности

При определении содержания урока целесообразно обратить внимание на следующие принципиальные позиции:

- рассмотрение мероприятий в качестве этапа воспитательной работы с учащимися, выдвижение на первый план именно воспитательных её целей;
- опора на предшествующий учебный опыт школьников, изучение ими вопросов, поднимаемых в курсах истории, обществознания, литературы и в других школьных дисциплинах, на классных часах и иных мероприятиях;
- учёт тех знаний по теме, которые учащиеся получают через различные каналы социализации, в т.ч. семью, СМИ;

- необходимость опираться на социальный опыт школьников, на те общественные процессы, которые оказывают влияние на формирование их мнения по рассматриваемым проблемам;
- разумное дозирование позитивной и негативной информации по избранной проблематике;
- акцент на личное участие школьников в тех процессах, которые служат укреплению нашего российского, московского единства, развитию многообразия культур, и противоборства негативным явлениям во взаимоотношениях людей разного этнического происхождения, конфессий, культур;
- превращение школьника в активного участника урока, в её соавтора через реализацию деятельностного для учащихся подхода к её подготовке и проведению;

Содержание и формы работы

При выборе содержания и форм работы педагогу необходимо учитывать:

- особенности детского коллектива, в котором пройдет то или иное мероприятие: возраст учащихся; индивидуальные особенности школьников; этнический состав класса, школы; его состав по социальному и имущественному положению; отношение ребят к религии; сложившиеся традиции в ученическом и школьном коллективе; наличие и степень конфликтных отношений в нём;
- предшествующую уроку работу с данными учащимися по воспитанию у них толерантности на уроках и в ходе внеклассных мероприятий;
- культурно-исторический контекст места, где расположена школа и живут ученики, историю их семей и сограждан;
- собственные возможности в раскрытии содержания темы, выбора отбора вопросов для рассмотрения из предложенного перечня или формулирования иных тем для обсуждения.

Урок (классный час), посвященный проблеме толерантности. Возможными формами проведения такого занятия могут быть

- урок традиционного типа с рассказом учителя, постановкой вопросов учащимся и совместным обсуждением их ответов;
- урок-конференция, на котором заслушиваются и обсуждаются мини-доклады учащихся (это целесообразно делать, если по тематике занятия уже проводилась соответствующая работа);
- урок-дискуссия, применимый в хорошо подготовленных классах;
- урок-встреча с представителями власти, работниками СМИ, учеными, представителями религиозных конфессий, этнокультурных сообществ и др.;
- урок-практикум с анализом документов, статистических данных и др. материалов;
- урок-викторина;
- урок-устный журнал.

Примерные вопросы для рассмотрения.

- Сущность толерантности.

- Толерантная и нетолерантная личность.
- Толерантность и нетерпимость в истории человечества.
- Толерантность – ключевая проблема современного мира.
- Всемирный День толерантности: история возникновения и современный опыт.
- Система международного права и ценности толерантности.
- Взаимопонимание культурного многообразия народов.
- Толерантность и культура мира.
- Проявления нетерпимости и толерантность в России и в нашем городе.
- Политика Российского государства по развитию духа толерантности в стране.
- Программы Ямало-Ненецкого автономного округа, направленные на формирование толерантности членов ямальского сообщества.
- В чем проявляется нетерпимость?
- Как противостоять нетерпимости.
- Толерантность и нетерпимость вокруг меня.
- Насколько я толерантная личность.
- Толерантность и Мы.
- Можно ли научиться толерантности?
- Стратегия поведения в конфликте.
- Жить в мире с собой и с другими.

Особо можно выделить темы, которые в явном виде предполагают дискуссионную работу школьников и ориентированы на хорошо подготовленных учащихся, например такие:

- Толерантность без границ или границы толерантности?
- А судьи кто? Кто определяет, что толерантно, а что нет?
- Толерантность – это объективная реальность или миф?

В дальнейшем в образовательной системе образовательного учреждения целесообразно проводить неделю толерантности.

Для проведения «Недели толерантности» целесообразно использовать всю богатую *палитру форм работы*, применяемых в образовательных учреждениях муниципальных образования автономного округа:

- уроки и классные часы в различных вариантах;
- практикумы;
- круглые столы, в т.ч. с сюжетно–ролевыми задачами и проблемными вопросами;
- ученические конференции, диспуты, викторины;
- конкурсы творческих работ учащихся: сочинений-эссе, стенгазет, плакатов, радиожурналов, видеоматериалов и др., посвящённых проблеме толерантности;
- самодеятельные концерты, на которых могут быть показаны образцы искусства разных народов;
- встречи со специалистами, работающими в сфере изучения проблемы толерантности;

- беседы, проводимые представителями власти, религиозных конфессий, этнокультурных сообществ;

- выезд в музеи, в культурные центры, на выставки и т.д. с последующим обсуждением увиденного и услышанного;

- организация в библиотеках учреждений образования тематических книжных выставок, посвящённых «Неделе толерантности»;

- проведение конкурса социальных проектов «Мир, в котором я живу».

Среди приведённых выше примерных тем рассмотрения вопросов толерантности, есть немало таких, которые могут быть использованы в качестве основы для проведения педагогических советов образовательных учреждений, семинаров и конференций педагогов. Можно добавить к этим темам и такие «учительские» темы: «Формирование толерантного пространства образовательного учреждения», «Пространство толерантности – пространство развития», «Воспитать толерантность может только толерантный педагог» и др.

Для учителей могут быть предложены и особые формы работы в ходе «Недели толерантности», например:

- Проведение конкурса воспитательных проектов и программ, например, на темы: «Формирование толерантных установок в образовательных учреждениях», «Рассмотрение вопросов толерантности в ходе изучения школьного предмета», «Анализ уровня развития толерантности учащихся и использования его результатов в ходе учебно-воспитательной работы» и др.

- Анкетирование учащихся, родителей и учителей по проблемам толерантности, отношения к ней (к ним). Анализ результатов анкет и их обсуждение.

- Проведение родительских собраний, семинаров родительского всеобуча по теме толерантности.

Правовая основа государственной политики противодействия экстремизму включает в себя международные правовые акты, нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

Основополагающим документом является Конституция Российской Федерации. Основной Закон РФ содержит ряд положений, прямо касающихся экстремистской деятельности. Так, ст. 13 Конституции запрещается создание и деятельность общественных объединений, цели или действия которых направлены на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооружённых формирований, разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни. В соответствии со ст. 29 не допускаются пропаганда или агитация, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, а также запрещается пропаганда социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

Главным нормативным правовым актом в данной сфере правового регулирования является принятый 25 июля 2002 г. Федеральный закон № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», в котором содержится перечень видов административной и уголовной ответственности общественных, религиозных объединений либо иных организаций, средств массовой информации, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства за осуществление ими экстремистской деятельности.

Значительную роль в правовом регулировании противодействия экстремизму и, прежде всего, религиозному экстремизму занимает Федеральный закон от 26 сентября 1997 г. № 125-ФЗ «О свободе совести и религиозных объединениях». В ст. 14 данного Федерального закона перечислены основания для приостановления деятельности религиозного объединения, ликвидации религиозной организации и запрета на деятельность религиозного объединения в случае установления в их деятельности признаков экстремизма.

В соответствии с ч. 6 ст. 9 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности», перечень общественных и религиозных объединений, деятельность которых приостановлена в связи с осуществлением ими экстремистской деятельности, подлежит размещению в международной компьютерной сети Интернет на сайте федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции в сфере регистрации общественных и религиозных объединений (Минюста России). Указанный перечень также подлежит опубликованию в официальных периодических изданиях, определенных Правительством Российской Федерации.

Нормы, предусматривающие ответственность за совершение административных; правонарушений экстремистской направленности содержатся в Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях:

ст. 13.15 Ко АП РФ – злоупотребление свободой массовой информации. В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» к нему относятся: распространение материалов, содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости; информации об общественном объединении или иной организации, включенных в опубликованный перечень общественных и религиозных объединений, иных организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности», без указания на то, что соответствующее общественное объединение или иная организация ликвидированы или их деятельность запрещена.